



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Centrum informačných
a komunikačných technológií

Výročná správa o činnosti za rok 2025

9 Centrum informačných a komunikačných technológií

9.1 Všeobecné informácie

9.1.1 Adresa

Žilinská univerzita v Žiline
Centrum informačných a komunikačných technológií
Univerzitná 8215/1
010 26 Žilina

9.1.2 Riaditeľ

Ing. Pavol Podhora, PhD., MBA
tel.: 041-513 18 50
e-mail: pavol.podhora@uniza.sk

9.1.3 Organizačná štruktúra a pôsobnosť

Centrum informačných a komunikačných technológií Žilinskej univerzity v Žiline (CeIKT) je informačné, špecializované, odborné a školiace pracovisko pôsobiace v oblasti informačných a komunikačných technológií. Úlohou centra je koordinácia, integrácia a uplatňovanie informačných a komunikačných technológií v prostredí univerzity a v prepojení na informačné systémy rezortu školstva. CeIKT spolupracuje s fakultami a s ďalšími odbornými pracoviskami UNIZA v oblasti informačných a komunikačných technológií. Pracovisko má momentálne obsadené 30 z celkového počtu 30 pracovných pozícií. K 31. 12. 2025 ukončili pracovný pomer 3 zamestnanci.

Hlavné oblasti pôsobenia sú:

- optimalizácia aplikačnej architektúry a implementácia IKT v hlavných procesoch (vzdelávanie, veda a výskum) a podporných procesoch univerzity,
- inovácia, optimalizácia a virtualizácia IKT infraštruktúry,
- IP TV a digital presence univerzity, multimedialna podpora,
- technológiami podporovaná výučba,
- konsolidácia aplikácií a služieb, správa a digitalizácia obsahu univerzity,
- spolupráca s fakultami v procese vzdelávania,
- zabezpečenie prístupu k zdrojom a službám IKT nezávisle na mieste a čase,
- bezpečnosť a spoľahlivosť univerzitného IKT prostredia,
- podpora používateľov a prevádzky IKT infraštruktúry,
- efektívne využívanie a udržateľnosť rozvoja IKT infraštruktúry,
- priama spolupráca na vedeckovýskumných projektoch.

9.2 Informačné systémy

Oddelenie vzdelávacích a informačných systémov zabezpečuje vývoj a prevádzku vlastných informačných systémov (IS), ako aj prevádzku IS používaných na UNIZA od externých dodávateľov a ich integráciu s kľúčovými zdrojmi údajov (SAP, AIVS).

9.2.1 Vývoj a prevádzka vlastných IS

V roku 2025 sa realizovali nasledovné činnosti:

- **AIVS – časť Prijímacie konanie**

V prevádzke zostáva pôvodný systém na podporu procesov prijímacieho konania. Pokračujú práce na vytvorení novej aplikácie prijímacieho konania, ktorá by zodpovedala súčasným trendom.

- **AIVS – časť Vzdelávanie**

V roku 2025 boli v tejto časti implementované nasledovné zmeny a novinky:

- v klientskom programe pre študijné oddelenia boli realizované zmeny na základe požiadaviek študijných referentiek,
- v spolupráci s ÚTV bolo rozbehnuté prihlasovanie na predmety telesná výchova a telovýchovné sústredenie. Požiadavkou ÚTV je, aby sa výučby športov a telovýchovných kurzov zúčastňovali iba študenti so zapísaným predmetom,
- každý mesiac prebiehal rutinný export údajov študentov do Centrálného registra študentov,
- začal sa proces tvorby nového používateľského rozhrania pre AIVS, kde bude integrované prostredie doterajšieho webového klienta a klientskych programov používaných na študijných oddeleniach a ďalších pracoviskách. Pilotnou časťou sú záverečné práce, ktoré nahradia zastaraný portál EZP.

Štatistiku uchádzačov o štúdium podľa spôsobu podania prihlášky zobrazuje tabuľka č.1.

Tab. č.1

Štatistika uchádzačov o štúdium podľa spôsobu podania prihlášky							
Fakulta/ústav	Prihlásení spolu	Klasická prihláška	Elektronická prihláška UNIZA	Centrálna elektronická prihláška	Klasická %	EP UNIZA %	CEP %
FPEDAS	1 617	11	1 594	12	0,7	98,6	0,7
SjF	526	9	514	3	1,7	97,7	0,6
FEIT	982	2	980	0	0,2	99,8	0
SvF	546	9	536	1	1,6	98,2	0,2
FBI	754	5	744	5	0,7	98,7	0,7
FRI	1426	8	1 408	10	0,6	98,7	0,7
ÚMKD	223	1	222	0	0,4	99,6	0
VÚVB	24	1	23	0	4,2	95,8	0
Spolu	6 098	46	6 021	31	0,8	98,7	0,5

- **AIVS – časť Ubytovanie študentov**

Softvérová podpora procesov spojených s ubytovaním študentov zahŕňa evidenciu ubytovania, predpisovanie platieb za ubytovanie (vrátane výmeny údajov so SAPom) a evidenciu mesačných platieb parkovného študentov. Údaje o ubytovaní študentov sú exportované do CRŠ. V príprave na akademický rok 2025/2026 bol program upravený na nové kritériá platieb za ubytovanie.

- **AIVS – časť Fit centrá**

Systém evidencie účasti študentov na športových aktivitách, ktorý umožňuje okrem evidencie aj zakúpenie permanentných alebo jednorazových vstupeniek s platbou cez systém eMANY, bol v roku 2025 priebežne rozširovaný o funkcie podľa požiadaviek ÚTV.

- **Moodle – e-learning UNIZA**

V roku 2025/2026 bola nasadená nová verzia e-learningového systému LMS moodle. E-learningové vzdelávanie je plne integrované s AIVS a s ostatnými systémami UNIZA (vytváranie používateľských účtov, overovanie cez univerzitný adresár LDAP, vytváranie kurzov a prístup učiteľov aj študentov do kurzov, ...). Pôvodný systém moodle zostáva ako archívny systém dostupný pre všetkých pôvodných používateľov a sú v ňom prístupné všetky pôvodné kurzy a zdroje.

- **IS Veda a výskum**

IS Veda a výskum slúži na evidenciu a členenie projektov na univerzite, na vytváranie podkladov a štatistik pre využitie v hodnotení zamestnancov univerzity v iných informačných systémoch.

V roku 2025 prebiehala rutinná prevádzka bez výrazných zmien, boli zohľadnené všetky podnety a požiadavky oddelenia pre vedu a výskum.

- **Osobný informačný portál zamestnanca – zamestnanci.uniza.sk**

Portál slúži na prezentáciu osobných a pedagogických výsledkov – životopis, kurzy a ocenenia, výskumná, umelecká a pedagogická charakteristika a výstupy tvorivej činnosti zamestnanca. Portál je integrovaný prostredníctvom exportu a importu s ďalšími systémami UNIZA (publikačná činnosť, akreditácia, ...). Na portáli zamestnanci.uniza.sk boli v roku 2025 vykonané optimalizačné úpravy pre webové služby, ktoré využívajú ostatné aplikácie UNIZA. Pre funkcionality 'komplexné hodnotenie zamestnanca' boli urobené nastavenia podľa požiadaviek vedenia UNIZA.

- **Portál pre podporu akreditačného procesu – akreditacia.uniza.sk**

V roku 2025 pribudli na tomto portáli ďalšie procesy úprav, vytvárania, rušenia aj periodického schvaľovania študijných programov. Súčasťou všetkých procesov bola softvérová podpora a následné zverejnenie príslušných dokumentov na stránkach univerzity.

- **Úložisko dokumentov pre systémy akreditácie**

V rámci zberu údajov po úpravách študijných programov boli v roku 2025 aktualizované spisy študijných programov v prostredí SharePointu.

- **Portál eMany**

V roku 2025 bol portál eMany aktualizovaný na nové cenníky podľa požiadaviek príslušných organizačných zložiek UNIZA.

- **Atletický štadión**

Portál registrácie a platieb verejnosti za služby atletického štadióna UNIZA bol v roku 2025 v rutinej prevádzke a nezaznamenal žiadne výraznejšie zmeny ani problémy.

- **Ostatné služby**

- poskytovanie údajov pre rôzne univerzitné pracoviská formou webservices,
- pre personálne oddelenie bol sprístupnený prehľad záujemcov o kartu MultiSport, vrátane emailových notifikácií, ktorý dopĺňa službu portálu eMany,

- pre Mestskú plaváreň Žilina zabezpečujeme webové služby na overovanie vstupov študentov aj zamestnancov.

- **Internetová stránka UNIZA**

Oddelenie zabezpečuje správu modulov a webových aplikácií hlavnej webovej stránky UNIZA, ako aj ich integráciu s ostatnými univerzitnými informačnými systémami. Súčasťou činnosti je realizácia korekcií a úprav webových podstránok, článkov a výstupov z modulov, vrátane návrhov a úprav dizajnu textov, materiálov a grafických prvkov. Oddelenie zároveň zodpovedá za priebežnú aktualizáciu webového obsahu, jeho editáciu a zjednocovanie vizuálnej identity informačných podkladov naprieč celou univerzitnou stránkou.

V roku 2025 prebehla kompletná aktualizácia verejne prístupných dokumentov súvisiacich s Vnútorným systémom kvality UNIZA a to v nadväznosti na požiadavky a procesy akreditácie. Tento krok prispel k zlepšeniu prehľadnosti, aktuálnosti a dostupnosti dokumentácie pre študentov, zamestnancov aj externé inštitúcie.

9.2.2 Prevádzka a integrácia ostatných IS UNIZA

CelKT zabezpečuje kompletnú garanciu prevádzky jednotlivých podsystémov. Prevádzka predstavuje poskytovanie telefonických, e-mailových a osobných konzultácií zamestnancom a študentom UNIZA, ktorí využívajú tieto podsystémy. Realizujú sa exporthy údajov do centrálnych registrov, ako aj správa používateľov v jednotlivých podsystémoch.

- **SOFIA**, personalistika, mzdy, ekonomika, správa používateľov a rolí, preberanie údajov cez webové služby vládneho dátového centra
- **Dochádzkový a prístupový podsystém**, integrácia, správa používateľov, tvorba prístupových skupín, príprava generovania vstupných QR kódov pre návštevníkov UNIZA
- **Knižničný informačný systém** je cez webové služby integrovaný s personalistikou a AIVS
- **Centrálny register záverečných prác**, priebežne sa vykonáva obojstranná výmena údajov medzi AIVS a CRZP
- **KREDIT**, integrácia stravovacieho podsystému s AIVS, personalistikou, čipovými kartami, dochádzkovým podsystémom a systémom eMany
- **Čipové karty**, komplexná integrácia kartového systému s personalistikou, AIVS
- **ENTERVO (parkovací systém)**
 - Podpora plne automatizovaného prenosu údajov zamestnancov a študentov do parkovacieho systému, aktualizácia v rámci platieb vykonávaných cez portál eMany.
 - Okrem predplatených parkovacích služieb sa realizujú bezhotovostné platby sťahovaním z účtu v IS eMany pre študentov a zamestnancov, ktorí vyjadrili svoj súhlas s takouto formou úhrady.
- **Analytický systém pre podporu riadenia univerzity PowerBI**

Systém bol vybudovaný v spolupráci so subdodávateľom v prostredí Microsoft AZURE a ponúka prehľad štatistických ukazovateľov o rôznych aspektoch štúdia na UNIZA, absolventoch, prijímacích konaniach a projektoch zamestnancov. CelKT zabezpečuje pravidelnú aktualizáciu údajov prostredníctvom dátového medziskladu. Dostupné sú tak analýzy z aktuálneho stavu údajov, ako aj časový vývoj ukazovateľov počas posledných šiestich rokov.

9.3 Komunikačný podsystém

Vysokorýchlostná optická chrbticová sieť v kombinácii so štruktúrovanou metalickou prístupovou infraštruktúrou a kvalitnými aktívnymi prvkami tvorí spoľahlivú platformu pre nasadenie a využívanie informačno-komunikačných technológií v prostredí univerzity.

Počítačová sieť univerzity (UNIZA-Net) je vybudovaná dvojvrstvovou architektúrou. Optický backbone je postavený na báze štyroch vysokovýkonných uzlových L3 prepínačov disponujúcich 6 portami 40/100 Gbps plus 48 portami 10 Gbps. Umiestnené sú v najviac exponovaných uzloch v topológii hviezda.

Druhá časť backbone je vybudovaná na tzv. prístupových prepínačoch tvoriacich prípojné body pre lokálne siete jednotlivých katedier a pracovísk univerzity. Táto časť bola posilnená o 10 kusov prepínačov obsahujúcich 24 portov 1 Gbps s možnosťou uplinku cez 4 x 10 Gbps smerom k backbone prepínačom. Druhú vrstvu tvoria lokálne počítačové siete katedier, ústavov, centier a ostatných pracovísk univerzity. Prioritne sú budované na báze manažovateľných prepínačov s prenosovou rýchlosťou 1 Gbps. Infraštruktúru dopĺňa takmer 200 ks WiFi prístupových bodov.

V roku 2025 bola realizovaná ďalšia etapa obnovy bezdrôtovej sieťovej infraštruktúry univerzity. Súčasťou projektu bolo nasadenie nového centrálného WiFi kontroléra a kompletná výmena prístupových bodov v budove AR a v celom bloku AA až AF. Pôvodné zariadenia boli nahradené modernými prístupovými bodmi s podporou 802.11ax (WiFi 6), ktoré prinášajú výrazne vyššiu priepustnosť, efektívnejšie riadenie spektra a lepšiu obsluhu vysokého počtu súčasne pripojených zariadení. V priestoroch s vysokou koncentráciou osôb (auly, prednáškové miestnosti) boli nasadené výkonné prístupové body schopné obslúžiť viac ako 600 klientskych zariadení na jeden prístupový bod. V budove rektorátu sú použité najmodernejšie prístupové body s podporou najnovšieho štandardu 802.11be (WiFi 7). Realizovaná modernizácia významne zvýšila spoľahlivosť bezdrôtovej siete, zlepšila používateľský komfort študentov a zamestnancov.

9.4 Výpočtové systémy a servery

- **Dátové centrum pre High Performance Computing (HPC-AS)**

Od roku 2021 je pod správou CelKT. Dátové centrum má servery s vysokovýkonnými procesormi a coprocessorovými kartami, dva vysokovýkonné sieťové komunikačné systémy a dátové úložisko založené na integrovanom hardvérovom riešení, ktoré kombinuje paralelné súborové úložisko so zdieľaným NAS úložiskom ako jeden kombinovaný, vysokovýkonný, škálovateľný systém.

Časť infraštruktúry sa používa pre vysokovýkonné počítanie (HPC) a časť pre cloudové služby. Výpočtové zdroje a úložné kapacity je možné dynamicky prerozdeľovať podľa aktuálnych potrieb jednotlivých služieb. Užívatelia môžu využívať software Matlab a Ansys. Podľa ďalších požiadaviek sa aplikačný software priebežne aktualizuje a dopĺňa.

- **Univerzitné dátové centrum**

Dátové centrum je tvorené klastrom primárneho DC1 a záložného DC2 centra. V prevádzke je virtuálna infraštruktúra VMware vSphere, osem ESXi hypervizorov a SAN infraštruktúra. Celková kapacita produkčnej storage je 35 TB a zálohovanie zabezpečuje robotizovaná pásková knižnica. DC2 disponuje piatimi dvojprocesorovými blade servermi. V súčasnosti je prevádzkovaných 104 produkčných a viac

ako 35 testovacích serverov. Prevádzka dátového centra bola zabezpečovaná nepretržite počas celého roka so štatistickou dostupnosťou 99,99 %.

9.5 Bezpečnosť IT infraštruktúry

9.5.1 Centrálna správa bezpečnostného riešenia ESET

UNIZA vlastní licenciu na bezpečnostný systém ESET Endpoint Antivirus pre 1 500 zariadení spolu s licenciou na serverové riešenie ESET PROTECT.

V roku 2025 bola centrálna správa bezpečnostného riešenia naďalej prevádzkovaná prostredníctvom platformy ESET Protect On-Prem. Nové pracovné stanice a notebooky boli priebežne začleňované do centrálnej správy prostredníctvom ESET Management Agent, pričom v súčasnosti je v systéme ESET Protect chránených 499 klientov a z celkového počtu je použitých 1402 licencií.

V roku 2025 boli v rámci systému ESET PROTECT zaznamenané a spracované bezpečnostné udalosti rôznych kategórií (malware, potenciálne nechcené aplikácie, sieťové hrozby a pod.). Podľa typu antivírusovej detekcie za rok 2025 bolo zachytených 16 873 udalostí, čo predstavuje nárast o 10,1 %.

9.5.2 Centrálna správa Microsoft Defender for Endpoint

Microsoft Defender for Endpoint je služba poskytovaná v cloude Microsoft. Na základe zmluvy Enrollment for Education Solutions (EES) získala UNIZA licenciu na služby Microsoft 365 A3, ktorej súčasťou je aj Microsoft Defender for Endpoint Plan 1 (MDE). V rámci MDE Plan 1 sú k dispozícii nasledovné funkcie:

- ochrana novej generácie, ktorá zahŕňa špičkovú, robustnú antimalware a antivírusovú ochranu,
- akcie manuálnej odozvy, ako je odoslanie súboru do karantény,
- možnosti redukcie povrchu útokov, ktoré posilňujú zariadenia, zabraňujú útokom zero-day a ponúkajú podrobnú kontrolu nad prístupom a správaním koncových bodov,
- centralizovaná konfigurácia a správa s portálom Microsoft 365 Defender a integrácia s Microsoft Intune,
- ochrana pre rôzne platformy vrátane zariadení so systémom Windows, macOS, iOS a Android.

V prostredí UNIZA je riešenie využívané najmä na notebookoch určených na prácu mimo pracoviska, na počítačoch v učebniach a na KIOSK zariadeniach, čím zabezpečuje ochranu mobilných aj verejne prístupných koncových bodov.

V rámci Microsoft Defender for Endpoint je chránených 856 koncových zariadení, pričom systém zaznamenal:

- 25 870 upozornení na hrozby,
- 68 automaticky prerušených útokov,
- 544 zablokovaných potenciálne nechcených URL adries,
- 1 997 podvodných e-mailov zablokovaných ešte pred doručením.

9.5.3 Ochrana e-mailovej komunikácie, Cisco IronPort

Všetka elektronická komunikácia pre doménu uniza.sk a jej subdomény je primárne smerovaná na dva virtuálne Cisco E-mail Secure Gateway. Tieto zariadenia fungujú ako e-mailová brána pre celú organizáciu – obsluhujú e-mailové pripojenia, prijímajú správy a prenášajú ich ďalej do príslušných systémov.

Za polročné obdobie od 1. 7. 2025 do 31. 12. 2025 bolo na infraštruktúru UNIZA smerovaných celkovo 31 740 611 e-mailových správ, ktoré zariadenia spracujú. Z celkového počtu ich je následne:

- 25 317 711 správ zablokovaných na základe IP Reputation Filtering, dôveryhodnosti odosielateľov,
- 3 198 094 správ zablokovaných na základe Domain Reputation Filtering,
- 6 678 správ odmietnutých ako správy pre neexistujúceho prijímateľa,
- 1 131 750 správ označených ako SPAM,
- 1 809 správ, v ktorých bol zachytený vírus,
- 15 619 správ obsahujúcich škodlivé URL,
- 11 153 správ zadržaných obsahovým filtrom,
- 11 správ detegovaných pokročilou ochranou proti malware.

Celkovo bolo bezpečnostnými mechanizmami zachytených 93,5 % všetkých pokusov o doručenie e-mailovej komunikácie, pričom len 6,5 % správ bolo vyhodnotených ako legitímnych a doručených do interných systémov. Uvedené údaje potvrdzujú vysokú efektívnosť ochrany, ktorá významne znižuje riziko phishingových kampaní, šírenia malware a ďalších hrozieb.

9.5.4 Kamerový systém na ochranu mäkkých cieľov

V roku 2025 bol na univerzite úspešne realizovaný projekt inštalácie moderného kamerového systému, ktorého hlavným cieľom bolo zvýšiť bezpečnosť osôb a zlepšiť ochranu majetku v prostredí vysokorizikových, verejne prístupných objektov. Projekt bol kompletne dokončený a uvedený do prevádzky koncom roka 2025.

Implementácia systému predstavuje významný krok v oblasti systematickej ochrany mäkkých cieľov v akademickom prostredí. Systém zahŕňa celkovo 33 kamerových zariadení, z toho:

- 12 zariadení SAFR Scan SC_50L určených na monitorovanie vstupov do budov,
- 20 vnútorných kamier MOVE VandalDome VD2-5-IR-VA,
- 1 vonkajšiu PTZ kameru MOVE SpeedDome SD-831-LIR-VA,
- softvérovú platformu Luxriot Evo VMS s kapacitou 48 kanálov pre centralizovanú správu, archiváciu a dohľad nad kamerovými záznamami.

Kamery boli rozmiestnené predovšetkým pri hlavných vstupoch do budov a v priestoroch s vysokou koncentráciou pohybu osôb.

9.5.5 Zabezpečenie podpory operačného systému Windows 10

Štandardná podpora OS Windows 10 bola ukončená 14. 10. 2025 a po tomto dátume už neboli poskytované pravidelné bezpečnostné aktualizácie a tým sa výrazne zvýšilo bezpečnostné riziko ďalšieho používania zariadení. Z uvedeného dôvodu Centrum IKT zabezpečilo pre rok 2026 Windows 10 Extended Security Updates (ESU), ktorý umožňuje zachovať bezpečnosť a stabilitu zariadení, ktoré

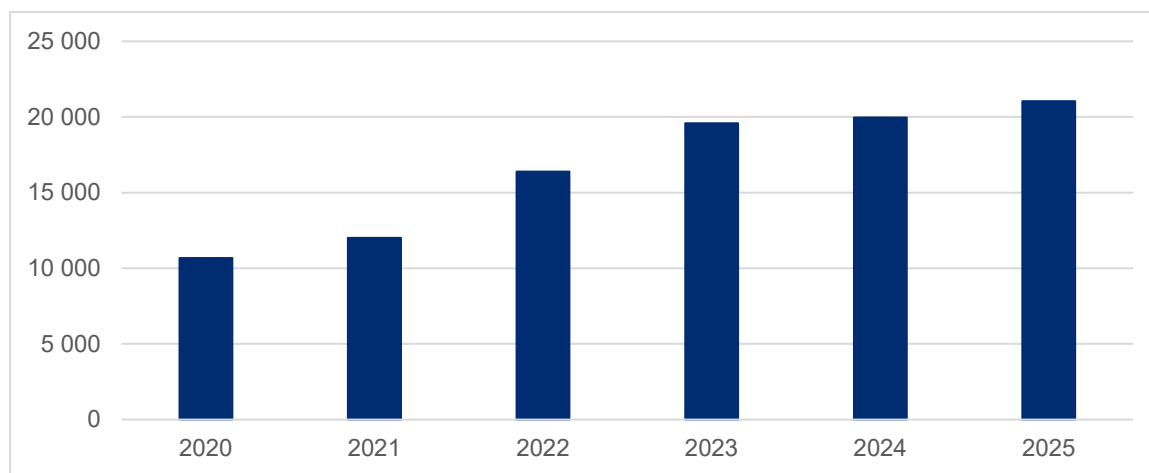
z prevádzkových alebo technických dôvodov nebolo možné okamžite migrovať na novší podporovaný operačný systém. V priebehu roka 2025 bol v spolupráci s fakultnými správcami a správcami súčastí UNIZA realizovaný prieskum a následne obstaraných 1000 ks licencií ESU. Keďže aktivácia ESU na väčšom počte zariadení je časovo náročná a pozostáva z viacerých krokov, Centrum IKT pripravilo pre fakulty a súčasti UNIZA aktivačný skript, ktorý celý proces výrazne zjednodušil.

9.6 Podpora používateľov, technický servis a multimediálne technológie

9.6.1 Elektronická peňaženka UNIZA – eMANY

V roku 2025 pokračoval vnútorný bezhotovostný platobný systém eMANY v stabilnej a efektívnej prevádzke, čím opätovne potvrdil svoju opodstatnenosť v prostredí univerzity. Prostredníctvom systému bolo za tovary a služby na UNIZA (s výnimkou stravovania, ktoré je samostatnou súčasťou platobného riešenia) zúčtovaných takmer 285 000 €.

Študenti a zamestnanci UNIZA zrealizovali v priebehu roka 2025 viac ako 21 050 platobných transakcií, čo predstavuje 5 % medziročný nárast oproti roku 2024. Trend využívania bezhotovostného úhradového systému je graficky znázornený v grafe č. 1.



Graf č. 1 Vývoj počtu transakcií realizovaných cez úhradový systém eMANY

9.6.2 Prevádzka celoškolských učební

Oddelenie podpory používateľov zabezpečuje prevádzku 52 celoškolských učební, ktoré sú vybavené takmer 200 počítačmi, 58 dataprojektormi a 50 vizualizérmí. Súčasťou infraštruktúry sú aj PC kiosky umiestnené na chodbách univerzity, určené pre študentov a zamestnancov na rýchly prístup k univerzitným informačným systémom.

V roku 2025 sa v školiacej miestnosti BG 107 a v počítačovej učebni BF 118 uskutočnilo spolu 95 školení. Miestnosť BG 107 hostila školenia Centrálného ekonomického systému organizované Ministerstvom financií SR pre externé organizácie, ako aj školenia SAP pre ekonomické oddelenie

a personálne útvary. V spolupráci s Ústavom celoživotného vzdelávania UNIZA prebehli aj školenia pre oddelenie pre medzinárodné vzťahy a marketing.

Počítačová učebňa BF 118 bola počas celého roka využívaná na výučbu doktorandov Strojníckej fakulty UNIZA a v letnom semestri slúžila aj na testovanie študentov pre ÚCV. Na školenia novoprijatých zamestnancov boli počas roka využívané priestory AFS12 (konferenčná miestnosť) a AF1A1 (AULA1), ktoré sú v správe CelKT. Celkovo v nich prebehlo 11 školení.

9.6.3 Pracovisko podpory používateľov – Helpdesk

Zamestnanci podpory IKT poskytovali v roku 2025 servisné a konzultačné služby nielen v oblasti správy preukazov na čipových kartách, ale aj pri riešení technických problémov a požiadaviek študentov a zamestnancov univerzity. Podpora bola realizovaná prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov:

- osobné a telefonické konzultácie v miestnosti AA 018 – spolu 806 telefonátov a 625 osobných návštev,
- webový tiketový systém (helpdesk.uniza.sk) – 205 spracovaných tiketov,
- e-mailová komunikácia – 714 vybavených požiadaviek.

Rovnako ako v predchádzajúcich rokoch sa podpora vo významnej miere presúvala do online priestoru. Väčšina požiadaviek bola vybavená promptne, prípadne boli postúpené na kompetentných pracovníkov CelKT. V priebehu roka 2025 bolo na pracovisku čipových kariet zrealizovaných 5 535 prolongácií preukazov, z toho 351 preukazov externého študenta a 302 medzinárodných učiteľských preukazov ITIC. Zároveň bola zabezpečená tlač:

- 2 347 preukazov pre nových študentov denného štúdia,
- 214 preukazov pre študentov externého štúdia,
- 150 preukazov pre zamestnancov UNIZA.

Študentom bola umožnená online dodávka fotografií prostredníctvom systému prijímacieho konania. Po úhrade poplatku boli preukazy zasielané doporučenou poštou na adresu študentov.

Operatívne boli riešené aj jednotlivé prípady nefunkčnosti kariet v rôznych oblastiach ich využitia, pričom sa kládol dôraz na minimalizáciu dopadu na používateľov.

Zabezpečovaná bola celoškolská správa dochádzkového systému COMINFO, uzávierky pre SAP a stravovací systém, prevádzka dochádzkových terminálov a konzultačná činnosť pre používateľov systému, ako aj správa stravovacieho systému Kredit 8 a realizácia mesačných uzávierok stravných zrážok zo mzdy. Bol spracovaný Ročný výkaz o informačných technológiách – IKT pre Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR.

9.6.4 Multimédia

V spolupráci s oddelením pre medzinárodné vzťahy a marketing prešla webová stránka zazi.uniza.sk komplexnou modernizáciou a od roku 2025 funguje pod novou značkou a doménou unizatebou.sk. Cieľom transformácie bolo vytvoriť prehľadnejšie, vizuálne atraktívnejšie a používateľsky orientované prostredie pre študentov, uchádzačov aj zamestnancov UNIZA.

Nová platforma priniesla responzívny dizajn optimalizovaný pre mobilné zariadenia, prepracovanú štruktúru obsahu a zjednodušenú navigáciu. Súčasťou inovácie je aj plnohodnotná anglická verzia, ktorá zabezpečuje lepšiu dostupnosť informácií pre medzinárodnú komunitu.

Popri modernizácii webu boli realizované aj multimediálne výstupy z hlavných univerzitných kultúrnych a spoločenských podujatí. Vznikli reportážne videá z podujatí, ako sú UNIZA Majáles, Reprezentačný ples UNIZA, Deň učiteľov či Vianoce na UNIZA. Spracované boli aj materiály z tradičných športových aktivít – Majstrovstiev UNIZA v zjazdovom lyžovaní a snoubordingu, Športového dňa rektora a Behu do Strečnianskych hradných schodov.

Súčasťou pravidelnej internej komunikácie bolo zobrazovanie oznamov a vizuálnych upútaviek propagujúcich podujatia a univerzitné aktivity. Obsah bol prezentovaný formou textových správ, grafických vizuálov a krátkych videí, ktoré sa vysielali na televíznych obrazovkách v priestoroch kampusu a na LED obrazovke vo vestibule hlavného vchodu univerzity.

- **Renovácia Koncertnej sály UNIZA**

Od 1. 9. 2024 prešla Koncertná sála AF S12 do správy CelKT. Aby sa umožnilo širšie využitie, bola vybavená multimediálnou technikou a ozvučením, umožňujúcim usporiadanie prednášok a konferencií. Projekciu zabezpečuje výkonný laserový projektor s vysokým rozlíšením v kombinácii so 100" LED obrazovkou a kvalitné ozvučenie kompletným audiosystémom, vrátane bezdrôtových mikrofónov. Technológia umožňuje realizáciu aj hybridnej formy akcií s podporou online účastníkov, prípadne živého streamu prostredníctvom réžie. Na základe zrealizovanej rekonštrukcie technologického vybavenia sa od 1. 10. 2025 zmenil názov miestnosti AF S12 na Konferenčná sála.



Obr. č. 1 Renovácia Koncertnej sály UNIZA