



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Centrum informačných
a komunikačných technológií

Výročná správa o činnosti za rok 2022

9 Centrum informačných a komunikačných technológií

9.1 Všeobecné informácie

9.1.1 Adresa

Žilinská univerzita v Žiline
Centrum informačných a komunikačných technológií
Univerzitná 8215/1
010 26 Žilina

9.1.2 Riaditeľ

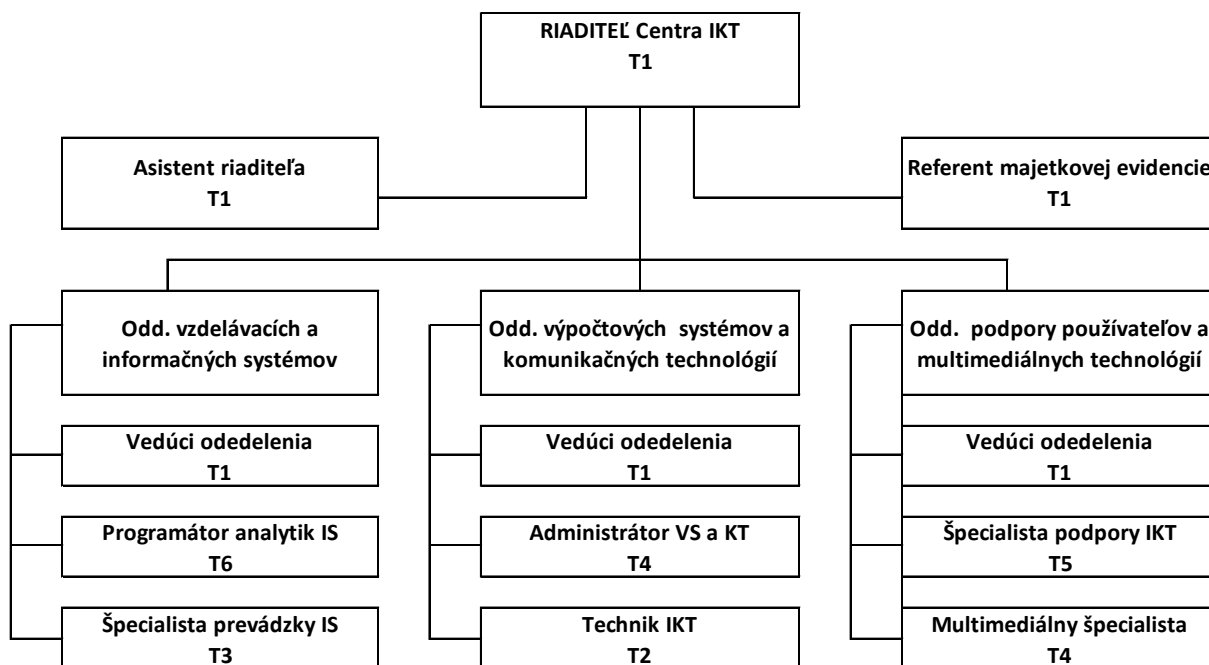
Ing. Pavol Podhora, PhD.
tel.: 041-513 18 50
e-mail: pavol.podhora@uniza.sk

9.1.3 Organizačná štruktúra a pôsobnosť

Centrum informačných a komunikačných technológií Žilinskej univerzity v Žiline (CelKT) je informačné, špecializované, odborné a školiace pracovisko pôsobiace v oblasti informačných a komunikačných technológií. Úlohou centra je koordinácia, integrácia a uplatňovanie informačných a komunikačných technológií v prostredí univerzity a v prepojení na informačné systémy rezortu školstva. CelKT spolupracuje s fakultami a s ďalšími odbornými pracoviskami UNIZA v oblasti informačných a komunikačných technológií. Z dôvodu rozšírenia rozsahu zabezpečovaných činností o oblasť multimediálnych služieb, ako aj prechod prevádzky a správy telefónnej komunikačnej infraštruktúry do pôsobnosti CelKT, bola nevyhnutná aj zmena organizačnej štruktúry pracoviska. S platnosťou od 1. 10. 2022 je v platnosti nová organizačná štruktúra, pozri obr.1. Pracovisko má momentálne obsadené 28 z celkového počtu 30 pracovných pozícií. Hlavné oblasti pôsobenia sú:

- optimalizácia aplikačnej architektúry a implementácia IKT v hlavných procesoch (vzdelávanie, veda a výskum) a podporných procesoch univerzity,
- inovácia, optimalizácia a virtualizácia IKT infraštruktúry,
- IP TV a digital presence univerzity, multimediálna podpora,
- technológiami podporovaná výučba,
- konsolidácia aplikácií a služieb, správa a digitalizácia obsahu univerzity,
- spolupráca s fakultami v procese vzdelávania,
- zabezpečenie prístupu k zdrojom a službám IKT nezávisle na mieste a čase,
- bezpečnosť a spoľahlivosť univerzitného IKT prostredia,
- podpora používateľov a prevádzky IKT infraštruktúry,

- efektívne využívanie a udržateľnosť rozvoja IKT infraštruktúry,
- priama spolupráca na vedeckovýskumných projektoch.



Obr. č. 1. Nová organizačná štruktúra CelIKT

9.2 Informačné systémy

Oddelenie vzdelávacích a informačných systémov zabezpečuje vývoj a prevádzku vlastných informačných systémov (IS), ako aj prevádzku IS používaných na UNIZA od externých dodávateľov a ich integráciu s kľúčovými zdrojmi údajov (SAP, AIVS).

9.2.1 Vývoj a prevádzka vlastných IS

V roku 2022 sa realizovali nasledovné činnosti:

1. AIVS – časť Prijímacie konanie

V roku 2022 boli ponechané v prevádzke možnosti preberania príloh a dokumentov uchádzačov elektronickou formou vrátane fotografií na preukaz študenta (čipová karta), keďže tieto sa osvedčili v minulom roku a uľahčujú proces kompletizácie potrebných dokumentov uchádzačov. Pokračujú práce na vytvorení novej aplikácie prijímacieho konania, ktorá by zodpovedala súčasným trendom.

2. AIVS – časť Vzdelávanie

V roku 2022 boli v tejto časti implementované nasledovné zmeny a novinky:

- boli upravené údajové štruktúry na zavedenie rozšíreného označovania predmetov (7-miestny kód predmetu navrhnutý pri akreditácii),

- po skončení procesu akreditácie boli do Vzdelávania importované údaje (učebné plány, predmety a ich informačné listy),
- vykonané úpravy v zobrazení a editovaní informačných listov predmetov podľa požiadaviek vedenia,
- každý mesiac prebiehal rutinný export údajov študentov do Centrálného registra študentov.

Štatistiku uchádzačov o štúdium podľa spôsobu podania prihlášky zobrazuje tabuľka č.1.

Tab. č.1

Štatistika uchádzačov o štúdium podľa spôsobu podania prihlášky							
Fakulta/ Ústav	Prihlásení spolu	Klasická prihláška	Elektronická prihláška UNIZA	Centrálna elektronická prihláška	Klasická prihláška %	Elektronická prihláška UNIZA %	Elektronická prihláška centrálny portál %
FPEDAS	1 570	37	1 512	21	2,4	96,3	1,3
SjF	646	13	624	9	2,0	96,6	1,4
FEIT	839	37	793	9	4,4	94,5	1,1
SvF	628	19	503	106	3,0	80,1	16,9
FBI	552	19	508	25	3,4	92,0	4,5
FRI	1 313	37	1 253	23	2,8	95,4	1,8
FHV	351	25	312	14	7,1	88,9	4,0
VÚVB	34	1	33	0	2,9	97,1	0
Spolu	5 933	188	5 538	207	3,2	93,3	3,5

3. AIVS – časť Ubytovanie študentov

Bola doplnená možnosť overovať OTP status študentov pri vstupe do ubytovacích zariadení priložením čipovej karty študenta k snímaču.

4. AIVS – časť Fit centrá

Platby za športové aktivity cez eMANY sa osvedčili, zatiaľ majú študenti možnosť zakúpenia permanentiek. Prebiehajú prípravy na spustenie online platby priamo pri návšteve platených športových zariadení. V roku 2022 prešiel Ústav telesnej výchovy k elektronickej evidencii súhlasu študentov s prevádzkovým poriadkom športovísk a poučenia o bezpečnosti pri športových aktivitách, čím sa úplne odbúral doterajší systém papierovej evidencie.

5. Moodle – e-learning UNIZA

V prevádzke bol ešte stále pôvodný systém moodle integrovaný s IS Vzdelávanie. Nový univerzitný systém moodle bol úspešne otestovaný a v súčasnosti je plne využívaný časťou vyučujúcich z Fakulty riadenia a informatiky. Dokončujú sa úlohy na celouniverzitnom nasadení.

6. IS Veda a výskum

IS Veda a výskum slúži na evidenciu a členenie projektov na univerzite, na vytváranie podkladov a štatistík pre využitie v hodnotení zamestnancov univerzity v iných informačných systémoch.

V roku 2022 prebiehala rutinná prevádzka bez výrazných zmien, boli zohľadnené všetky podnety a požiadavky oddelenia pre vedu a výskum.

7. Osobný informačný portál zamestnanca – zamestnanci.uniza.sk

Bol aktualizovaný IS pre elektronickú evidenciu informácií o zamestnancoch univerzity. Sú to informácie slúžiace na prezentáciu osobných a pedagogických výsledkov – životopis zamestnanca, kurzy a ocenenia, výskumná, umelecká a pedagogická charakteristika a výstupy tvorivej činnosti, ktoré sú preberané z a do ďalších systémov (publikačná činnosť, akreditácia, ...)

IS pre elektronickú podporu komplexného hodnotenia zamestnancov UNIZA je odteraz plne integrovaný do IS zamestnanci a bol aktualizovaný na podmienky roku 2022.

8. Portál pre podporu akreditačného procesu – akreditacia.uniza.sk

V roku 2022 tento IS pre zber údajov súvisiacich s procesom akreditácie študijných programov výrazne uľahčil a urýchlil zber kompletnej dokumentácie. Takto zozbierané údaje sa presunuli do úložiska, kde prebehla hodnotiacia fáza procesu akreditácie. Pred začatím akademického roku 2022/2023 boli všetky údaje z akreditačného procesu importované do IS Vzdelávanie a zverejnené na webovom sídle UNIZA.

9. Úložisko dokumentov pre systémy akreditácie

Prostredie Microsoft SharePoint Online uchováva kompletnú dokumentáciu súvisiacu s procesom akreditácie. Akreditačné spisy jednotlivých študijných programov a odborov habilitačného a inauguračného konania sú dostupné kontrolným orgánom (Akreditačnej agentúre) po udelení prístupu.

10. Portál eMANY

V roku 2022 bol portál eMANY doplnený o ďalšie položky pre študentov aj zamestnancov:

- registrácia zamestnancov a študentov na atletický štadión UNIZA,
- bezhotovostné platby študentov za parkovanie na platených parkoviskách,
- platby za používanie elektrospotrebičov v Ubytovacom zariadení Veľký Diel.

11. Atletický štadión

Po otvorení atletického štadióna UNIZA v roku 2022 bol vytvorený portál atletickystation.uniza.sk, kde je okrem informácií o službách a udalostiach sprístupnená aj registrácia pre verejnosť s možnosťou výberu kategórie, platby a vydávania vstupeniek vo forme čipových kariet alebo QR kódov.

12. Ostatné služby

- Poskytovanie údajov pre rôzne univerzitné pracoviská formou webservice,
- overovanie vstupov študentov aj zamestnancov UNIZA na mestskú plaváreň vrátane prehľadu návštev pre personálne oddelenie.

13. Internetová stránka UNIZA

Oddelenie zodpovedá za spravovanie modulov a web aplikácií hlavnej webovej stránky UNIZA a jej napojenie na ostatné univerzitné informačné systémy. Realizuje tiež korekcie a úpravy webových podstránok, článkov a výstupov z modulov, návrhy a úpravy dizajnu textov, materiálov a grafiky jednotlivých podstránok a výstupov z modulov. Oddelenie zabezpečuje aktualizácie webového obsahu na univerzitnej stránke, jej editáciu a zjednocovanie dizajnu jednotlivých informačných podkladov.

Časť určená pre prezentáciu dokumentov súvisiacich s Vnútnym systémom kvality UNIZA bola doplnená o verejne dostupné dokumenty vyplývajúce z procesu akreditácie. V rámci stáleho aktualizovania obsahu v ostatnom období bola stránka rozšírená o ďalšie jazykové verzie, čím poskytuje základné informácie o univerzite už v siedmich jazykoch.

9.2.2 Prevádzka a integrácia ostatných IS UNIZA

CelKT zabezpečuje kompletnú garanciu prevádzky jednotlivých podsystémov. Prevádzka predstavuje poskytovanie telefonických, e-mailových a osobných konzultácií zamestnancom a študentom UNIZA, ktorí využívajú tieto podsystémy. Realizujú sa exporthy údajov do centrálnych registrov, ako aj správa používateľov v jednotlivých podsystémoch.

1. **SOFIA** – personalistika, mzdy, ekonomika, správa používateľov, rolí atď.
2. **Dochádzkový a prístupový podsystém**, integrácia, správa používateľov, tvorba prístupových skupín
3. **DAWINCI**, Integrácia knižničného podsystému s personalistikou, AIVS
4. **Centrálny register záverečných prác**, priebežne sa vykonáva obojstranná výmena údajov medzi AIVS a CRZP
5. **KREDIT**, integrácia stravovacieho podsystému s AIVS, personalistikou, čipovými kartami, dochádzkovým podsystémom a systémom eMany
6. **Čipové karty**, komplexná integrácia kartového systému s personalistikou, AIVS
7. **ENTERVO (parkovací systém)**
 - Podpora plne automatizovaného prenosu údajov zamestnancov a študentov do parkovacieho systému, aktualizácia v rámci platieb vykonávaných cez portál eMANY
 - K predplateným parkovacím službám pribudla bezhotovostná platba sťahovaním z účtu v IS eMANY pre študentov a zamestnancov, ktorí vyjadrili svoj súhlas s takouto formou úhrady
8. **Analytický systém pre podporu riadenia univerzity PowerBI**

Systém bol vybudovaný v spolupráci so subdodávateľom v prostredí Microsoft AZURE a ponúka prehľad štatistických ukazovateľov o rôznych aspektoch štúdia na UNIZA, absolventoch, prijímacích konaniach a projektoch zamestnancov. CelKT zabezpečuje pravidelnú aktualizáciu údajov prostredníctvom dátového medziskladu. Dostupné sú tak analýzy z aktuálneho stavu údajov, ako aj časový vývoj ukazovateľov počas posledných šiestich rokov. V roku 2022 boli skompletizované údaje potrebné na rôzne prehľady o uchádzačoch, študentoch aj zamestnancoch vrátane štúdia, projektov, publikácií.

9.3 Komunikačný podsystém

Vysokorýchlostná optická chrbticová sieť v kombinácii so štruktúrovanou metalickou prístupovou infraštruktúrou a kvalitnými aktívnymi prvkami tvorí spoľahlivú platformu pre nasadenie a využívanie informačno-komunikačných technológií v prostredí univerzity.

Počítačová sieť univerzity (UNIZA-Net) je vybudovaná dvojvrstvovou architektúrou. Optický backbone je postavený na báze štyroch vysokovýkonných uzlových L3 prepínačov disponujúcich 6 portami 40/100 Gbps plus 48 portami 10 Gbps. Umiestnené sú v najviac exponovaných uzloch v topológii hviezda.

Druhá časť backbone je vybudovaná na tzv. prístupových prepínačoch tvoriacich prípojné body pre lokálne siete jednotlivých katedier a pracovísk univerzity. Táto časť bola posilnená o 10 kusov prepínačov obsahujúcich 24 portov 1 Gbps s možnosťou uplinku cez 4 x 10 Gbps smerom k backbone prepínačom. Druhú vrstvu tvoria lokálne počítačové siete katedier, ústavov, centier a ostatných pracovísk univerzity. Prioritne sú budované na báze manažovateľných prepínačov s prenosovou rýchlosťou 1 Gbps. Infraštruktúru dopĺňa takmer 200ks WiFi prístupových bodov.

9.4 Výpočtové systémy a servery

1. Gridová infraštruktúra

Prevádzkovanú Gridovú infraštruktúru tvorí 48 výpočtových nodov, 4 storage nody a 2 management nody. Ako základný operačný systém je použitý Scientific Linux. Celková súčasná kapacita storage dosahuje 192 TB. Výpočtová sieťová infraštruktúra je postavená na technológii Infiniband. V tomto roku sa podarilo realizovať upgrade operačnej pamäte výpočtových serverov na celkovú kapacitu 4 608 GB. Užívatelia majú možnosť využívať aktualizované verzie SW Ansys, Matlab, Comsol, Simpack, Mathematica, Genome Trax. Centrum zabezpečilo nepretržitú prevádzku celého systému na úrovni 99 %. Krátkodobé výpadky boli spôsobené len technologickými požiadavkami pri servise a upgrade.

2. Dátové centrum pre High Performance Computing (HPC-AS)

Od roku 2021 je pod správou CelKT. Dátové centrum má servery s vysokovýkonnými procesormi a coprocessorovými kartami, dva vysokovýkonné sieťové komunikačné systémy a dátové úložisko založené na integrovanom hardvérovom riešení, ktoré kombinuje paralelné súborové úložisko so zdieľaným NAS úložiskom ako jeden kombinovaný, vysokovýkonný, škálovateľný systém.

Časť infraštruktúry sa používa pre vysokovýkonné počítanie (HPC) a časť pre cloudové služby. Výpočtové zdroje a úložné kapacity je možné dynamicky prerozdeľovať podľa aktuálnych potrieb jednotlivých služieb. Užívatelia môžu využívať software Matlab a Ansys. Podľa ďalších požiadaviek je možné aplikačný software rozširovať.

3. Univerzitné dátové centrum

Dátové centrum je tvorené klastrom primárneho DC1 a záložného DC2 centra. V prevádzke je virtuálna infraštruktúra VMware vSphere 5.5, osem ESXi hypervisorov (16 CPU, 512 GB RAM), SAN infraštruktúra. Celková kapacita produkčnej storage je 35 TB a zálohovanie zabezpečuje robotizovaná pásková knižnica prostredníctvom software Symantec BackupExec. Z kapacitných dôvodov bola do produkčnej prevádzky zaradená aj experimentálna časť dátového centra realizovaná na báze upgrade DC2. Disponuje piatimi blade servermi, z ktorých každý zo serverov má 2 osemjadrové CPU a 64 GB RAM. Konektivitu každého servera zabezpečuje 10 Gbps ETHERNET interface a 8 Gb fibre channel interface. Servery disponujú diskovým priestorom na báze storage s kapacitou 57 TB na vysokorychlostných diskoch a 144 TB na veľkokapacitných HDD. V súčasnosti je prevádzkovaných 66 produkčných a viac ako 30 testovacích serverov. Prevádzka dátového centra bola zabezpečovaná nepretržite počas celého roka so štatistickou dostupnosťou 99,99 %.

9.5 Bezpečnosť IT infraštruktúry

9.5.1 Centrálna správa bezpečnostného riešenia ESET

UNIZA vlastní licenciu na bezpečnostný systém ESET Endpoint Antivirus pre 1 500 zariadení spolu s licenciou na serverové riešenie ESET PROTECT.

ESET PROTECT umožňuje spravovať v sieťovom prostredí z jedného miesta všetky produkty spoločnosti ESET na pracovných staniciach, serveroch a mobilných zariadeniach. Pomocou nástroja ESET PROTECT Web Console je možné nasadiť bezpečnostné riešenia spoločnosti ESET, spravovať

úlohy, vynucovať bezpečnostné politiky, sledovať stav systému a pohotovo reagovať na problémy alebo detekcie na vzdialených počítačoch.

V roku 2022 bola nasadená najnovšia verzia virtuálnej appliance servera ESET PROTECT s týmito súčasťami:

- ESET PROTECT Server – riadi komunikáciu s agentami,
- ESET PROTECT Web Console – je hlavné rozhranie, ktoré umožňuje spravovať klientske počítače,
- ESET Management Agent – ESET Management Agent sprostredkúva komunikáciu medzi ESET PROTECT Serverom a klientskymi počítačmi. Agent sa inštaluje na každý počítač, ktorý by mal komunikovať s ESET PROTECT Serverom,
- Rouge Detection Sensor – ESET PROTECT Rouge Detection Sensor (RD Sensor) detekuje nespravované počítače, ktoré sa nachádzajú v sieti a informácie o nich odosiela na ESET PROTECT Server.

9.5.2 Centrálna správa Microsoft Defender for Endpoint

Microsoft Defender for Endpoint je služba poskytovaná v cloude Microsoft. Na základe zmluvy Enrollment for Education Solutions (EES) získala UNIZA licenciu na služby Microsoft 365 A3, ktorej súčasťou je aj Microsoft Defender for Endpoint Plan 1 (MDE). V rámci MDE Plan 1 sú k dispozícii nasledovné funkcie:

- ochrana novej generácie, ktorá zahŕňa špičkovú, robustnú antimalvérovú a antivírusovú ochranu,
- akcie manuálnej odozvy, ako je odoslanie súboru do karantény,
- možnosti redukcie povrchu útokov, ktoré posilňujú zariadenia, zabraňujú útokom zero-day a ponúkajú podrobnú kontrolu nad prístupom a správaním koncových bodov,
- centralizovaná konfigurácia a správa s portálom Microsoft 365 Defender a integrácia s Microsoft Intune,
- ochrana pre rôzne platformy vrátane zariadení so systémom Windows, macOS, iOS a Android.

V rámci UNIZA sa toto bezpečnostné riešenie využíva na notebookoch určených na prácu na doma, počítačoch v učebniach a KIOSK počítačoch.

9.5.3 Ochrana mailovej komunikácie, Cisco IronPort

Všetka elektronická komunikácia pre doménu uniza.sk a jej subdomény je primárne smerovaná na dva virtuálne Cisco E-mail Secure Gateway. Tieto zariadenia fungujú ako e-mailová brána pre celú organizáciu – obsluhujú e-mailové pripojenia, prijímajú správy a prenášajú ich ďalej do príslušných systémov.

Za mesačné obdobie je v priemere smerovaných na UNIZA celkovo 3 236 641 e-mailových správ, ktoré zariadenia spracujú. Z celkového počtu ich je následne:

- 2 822 489 správ zablokovaných na základe IP Reputation Filtering, čo je prvou vrstvou ochrany proti SPAM, ktorá umožňuje kontrolovať správy, ktoré prechádzajú cez e-mailovú bránu na základe dôveryhodnosti odosielateľov,
- 31 819 správ zablokovaných na základe Domain Reputation Filtering,

- 618 správ zablokovaných ako správy pre neexistujúceho prijímateľa,
- 70 405 správ označených ako SPAM,
- 179 správ v ktorých bol zachytený vírus,
- 215 správ zachytených z dôvodu malware, podozrivých URL alebo podozrivého obsahu,
- a len 310 916 e-mailových správ je smerovaných ďalej.

Z uvedeného vyplýva, že mailová ochrana zadrží a odfiltruje viac ako 90% z celkového objemu spracovanej elektronickej pošty.

9.6 Podpora používateľov, technický servis a multimediálne technológie

9.6.1 Elektronická peňaženka UNIZA – eMANY

Vnútrotný úhradový systém eMANY v roku 2022 naďalej využíval svoj potenciál a rozšíril sa o ďalší nezanedbateľný počet transakcií. Platieb za rôzne tovary a služby na UNIZA (mimo stravovania, ktoré je tiež súčasťou platobného systému) bolo vyúčtovaných takmer 220 000 €, čo predstavuje medziročne nárast o 30%. V roku 2022 pribudli nové možnosti úhrad, platba za využívanie elektrospotrebičov na UZ Veľký Diel a tiež za využívanie Atletického štadiónu a multifunkčných ihrísk UNIZA. Výrazný nárast platieb bol zaznamenaný aj za tlač a viazanie záverečných prác EDIS.

Ku koncu roku 2022 bola v rámci systému sprístupnená možnosť úhrad poplatku za parkovanie študentami v areáli UNIZA. Od nového roku je táto možnosť zvýhodnená 10 % zľavou oproti použitiu parkovacích žetónov s následnou platbou v hotovosti. Podmienkou využitia je predchádzajúci súhlas študenta s automatickým stiahnutím poplatku za parkovanie vo svojom profile v IS Vzdelávanie. Následne postačuje disponibilný zostatok na účte a funkčný preukaz študenta na otvorenie rampy vo zvolenej lokalite.

Najvýraznejšou novinkou ojedinelého platobného systému eMANY v roku 2022 je rozšírenie spôsobu nabíjania kreditu o možnosť využitia debetných alebo kreditných platobných kariet MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron vydané vydavateľmi v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru na fyzickú osobu. Vložený kredit sa do systému nahrá okamžite a môže byť ihneď použitý na úhradu zvolených poplatkov.

9.6.2 Prevádzka celoškolských učební

Oddelenie podpory používateľov a multimediálnych technológií zabezpečuje prevádzku 52 celoškolských učební, v ktorých sa nachádza takmer 200 počítačov, 58 dataprojektorov a 50 vizualizérov. Na chodbách univerzity sa nachádzajú PC kiosky určené pre študentov aj zamestnancov univerzity.

Počas roku 2022 oddelenie vykonalo softvérovú inováciu na všetkých zariadeniach v učebniach, ktoré sú v správe CelKT a taktiež priebežne vykonávalo činnosti zamerané na prevádzkyschopnosť didaktických a audiovizuálnych zariadení (výmena lúčových dataprojektorov, čistenie filtrov, výmena pokazených konektorov atď.). Zabezpečovaná bola aj programová a antivírusová údržba, čistenie diskov, zálohovanie systémov. CelKT

poskytlo podporu pre technické zabezpečenie akcií uskutočňovaných v prednáškových miestnostiach a učebniach s výpočtovou technikou.

V priebehu roka boli učebne pripravené na prípadnú dištančnú formu výučby, testovania, skúšania počas skúškového obdobia online formou.

V roku 2022 sa v školiacej miestnosti BG 107 a v počítačovej učebni BF 118 uskutočnilo 110 školení. Učebne boli poskytnuté pre spoluprácu s Ústavom celoživotného vzdelávania (ÚCV) na testovanie študentov v zimnom aj letnom semestri. V mesiacoch máj a jún boli uskutočnené školenia seniorov v rámci spolupráce ÚCV a Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR. V období október až december 2022 sa v školiacej miestnosti BF 107 uskutočnili školenia Centrálného ekonomického systému organizované Ministerstvom financií SR pre externé organizácie, taktiež spolupráca s ÚCV. Miestnosť BF 118 bola v zimnom semestri poskytnutá pre výučbu PhD študentov. Školiaca miestnosť BG 107 bola poskytnutá na školenia SAP a školenia novoprijatých zamestnancov počas celého roku.

Na konci roka bola realizovaná obnova počítačového vybavenia počítačovej učebne BF 116, celkovo sa uskutočnila výmena 29 nových počítačov a monitorov. Taktiež v priebehu roka bol realizovaný hardvérový upgrade počítačov v aulách budovy AF, výmena prepínačov v prednáškových miestnostiach budovy AR.

9.6.3 Pracovisko podpory používateľov - Helpdesk

Zamestnanci podpory IKT okrem služieb súvisiacich s preukazmi na čipových kartách pomáhali pri riešení problémov, resp. požiadaviek zamestnancov a študentov univerzity cestou:

- osobnej, resp. telefonickej konzultácie (miestnosť AA 018), 255 telefonátov a 451 návštev,
- webového tiketového systému (helpdesk.uniza.sk), 212 tiketov,
- online chatu, 51 komunikácií,
- zaznamenaných bolo celkom 356 odpovedí na e-mailové požiadavky.

Aj v roku 2022 sa podpora vo veľkej miere posunula do online priestoru. Väčšina požiadaviek bola vyriešená na počkanie alebo boli postúpené na kompetentných zamestnancov CelKT.

Na pracovisku bolo v priebehu septembra 2022 zrealizovaných celkom 2 995 prolongácií študentských preukazov na čipových kartách. V priebehu najmä letných mesiacov bola realizovaná tlač 2 164 preukazov pre nových študentov denného štúdia, 193 preukazov pre študentov externého štúdia a 130 preukazov pre zamestnancov UNIZA.

Opätovne bol využitý minuloročný model, kedy zapísaní študenti posielali svoje fotografie na preukazy prostredníctvom systému prijímacieho konania. Preukaz bol po úhrade zaslaný výlučne doporučenou poštou. Operatívne boli riešené problémy s nefunkčnosťou kariet v rôznych oblastiach.

9.6.4 Multimédiá

1. Ozvučovanie a LIVE prenosy

V roku 2022 boli zrealizované ozvučenia rôznych podujatí, ako napríklad otvorenie akademického roka, predstavovanie kandidátov na rektora, dni otvorených dverí jednotlivých fakúlt, otvorenie atletického štadióna UNIZA, týždeň inteligentnej mobility, zahájenie roka Univerzity tretieho veku, imatrikulácie a podobne. Zároveň boli pri niektorých z nich zabezpečené aj obrazové a zvukové LIVE prenosy (zasadnutie vedeckej rady, voľba dekana, inaugurácia rektora, verejné vypočutie kandidátov do Akademického senátu UNIZA a pod.).

2. Výroba reklamných spotov UNIZA

Boli navrhnuté a vyrobené 4 kusy reklamných spotov s názvami ZAŽI UNIZA NAŽIVO, OBJAVUJ S UNIZA NAŽIVO, OCHUTNAJ UNIZA NAŽIVO a ZAŽI POHODIČKU NA UNIZA, ktoré mali za úlohu sviežou formou zvýšiť povedomie o UNIZA u cieľovej skupiny 16 až 20 ročných. Reklamný spot ZAŽI UNIZA NAŽIVO mal 77 719 videní (za pomoci online propagácie).

3. Reportáže z univerzitných športových a kultúrnych podujatí

V spolupráci s ÚTV bola realizovaná propagácia športových udalostí formou video-reportáží určených pre publikovanie na univerzitných sociálnych sieťach (Youtube, Instagram, Facebook).

Medzi spracované udalosti boli napr.: Majstrovstvá UNIZA v zjazdovom lyžovaní a snoubordingu, Beh do Strečianskych schodov, Slávnostné otvorenie atletického štadióna, Športový deň rektora, Beh 17. novembra. V roku 2022 sa spolupracovalo aj s ďalšími pracoviskami UNIZA (oddelenie pre medzinárodné vzťahy a marketing, Univerzitná knižnica, Univerzitný výskumný park, Katedra železničnej dopravy FPEDAS), pre ktoré sa natočili reportáže z kultúrnych podujatí uskutočnených na UNIZA: Deň učiteľov, Mladý Európan, Nimbee Mobilná nabíjačka, Slávnostné zahájenie AR 2022 spojené s inaugurácia rektora, Výročný vlak, Vianoce na UNIZA, Koncert vďaka.

4. Výroba 9-dielneho vzdelávacieho seriálu NEBUĎ MUMLOŠ!

Hlavnou myšlienkou bolo podať verejnosti (študentom aj učiteľom) základné informácie o tom, ako pútavo vystupovať na verejnosti – ako správne používať mikrofón, ako rozprávať, ako čítať a podobne. Jednotlivé časti seriálu boli na YOUTUBE kanále UNIZA zverejňované na týždennej báze. Výsledok sledovanosti prekonalí všetky doteraz zverejnené videá na YOUTUBE UNIZA.

5. Prevádzka veľkoplšnej LED obrazovky

V roku 2022 okrem prevádzky informačných TV bola zahájená prevádzka novej LED obrazovky pred Kafetériou v hlavnej budove UNIZA. Postupne bol inovovaný systém zobrazovania multimediálneho obsahu tak, aby bolo možné obsah na diaľku spravovať a plánovať.



Obr. č. 2 Nová veľkoplšná LED obrazovka v Kafetérii vo vstupnej hale