

**Z á p i s**  
**z rokovania habilitačnej komisie**  
**vymenovanej na vypracovanie návrhu na udelenie titulu docent**  
**Mgr. Petrovi M A D Z Í K O V I, PhD.**  
**v odbore 3.3.15 manažment**  
**na Fakulte riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline**

---

Podľa záverov rokovania Vedeckej rady Fakulty riadenia a informatiky UNIZA zo dňa 8. novembra 2018 vymenoval dekan doc. Ing. Emil Kršák, PhD. v súlade s vyhláškou MŠVVŠ SR č. 6/2005 Z. z. habilitačnú komisiu a oponentov v zložení:

**Habilitačná komisia:**

prof. Ing. Josef Vodák, PhD. – FRI UNIZA Žilina – predseda

prof. Ing. Jaroslav Ďaďo, PhD. – EF UMB Banská Bystrica

prof. Ing. Miroslav Žižka, Ph.D. – EF Technická univerzita Liberec

**Oponenti:**

prof. Ing. Felicita Chromjaková, Ph.D. – FAME UTB Zlín

prof. Ing. Kristína Zgodavová, PhD. – FMMR TU Košice

prof. Ing. Róbert Štefko, Ph.D. – FM PU Prešov.

Oponentské posudky na habilitačnú prácu „Podpora rozhodovania manažérov v procese plnenia požiadaviek zákazníkov“ Mgr. Petra Madzík, PhD. boli vyžiadané v súvislosti s návrhom na udelenie titulu docent a boli vypracované nasledovne:

prof. Ing. Felicita Chromjaková, Ph.D. – 4. 12. 2018

prof. Ing. Kristína Zgodavová, PhD. – 12. 12. 2018

prof. Ing. Róbert Štefko, Ph.D. – 16. 12. 2018.

Všetky posudky boli kladné a oponenti odporúčali udeliť Mgr. Petrovi Madzíkovi, PhD. titul docent.

Habilitačná práca bola vložená do Centrálného registra záverečných prác. Percentuálny podiel textu, ktorý má prekryv s indexom prác korpusu CRZP je 2,79 %.

Členovia celej komisie sa na svojom zasadaní oboznámili so všetkými podkladmi a materiálmi k habilitačnému konaniu. Konštatovali, že neboli doručené iné informácie alebo stanoviská k predmetnému konaniu.

Mgr. Peter Madzík, PhD. ukončil v roku 2011 vysokoškolské štúdium 2. stupňa na Pedagogickej fakulte Katolíckej univerzity v Ružomberku, študijný odbor 3.3.15 manažment. V roku 2014 ukončil doktorandské štúdium na Fakulte riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline v študijnom programe manažment, v študijnom odbore 3.3.15 manažment, vykonaním dizertačnej skúšky a obhajobou dizertačnej práce na tému:

Tvorba a riadenie vzťahov medzi praxou a vzdelávaním. Od roku 2014 až doteraz pracuje na Pedagogickej fakulte Katolíckej univerzity ako odborný asistent. Od roku 2015 až doteraz pracuje ako lektor/konzultant v IPA Slovakia. Počas svojej praxe habilitant viedol a vedie prednášky z predmetov: Organizačné správanie, Znalostný manažment, Manažment kvality a cvičenia a semináre z predmetov: Manažérstvo kvality, Komplexné riadenie kvality, Manažérstvo procesov, Organizačné správanie, Strategický manažment, Znalostný manažment, Manažérsky seminár, Seminár k záverečnej práci, Manažment kvality.

Habilitant predložil zoznam prác, aktivít a ohlasov. Zoznam obsahuje: 1 vysokoškolskú učebnicu s názvom „Nástroje systematického riešenia problémov“, 1 zavedený nový predmet, 4 prebudované predmety, vedenie 9 bakalárskych prác, vedenie 11 diplomových prác, 44 publikovaných vedeckých výstupov na národnej a medzinárodnej úrovni, z toho 12 publikovaných vedeckých článkov zaradených do kategórie A (5 z nich v časopise s  $IF \geq 0,25$ ), 5 publikovaných vedeckých článkov zaradených do kategórie B, 58 citácií, z toho 40 citácií v databázach Scopus a Web of Knowledge. Najvýznamnejšie vedecké publikácie:

1. Increasing accuracy of the Kano model – a case study. / Peter Madzík
2. A 3D view of issues of quality in higher education. / Miroslav Hrnčiar & Peter Madzík
3. Practical Experiences with the Application of Corporate Social Responsibility Principles in a Higher Education Environment. / Peter Madzík, Pavol Budaj & Anna Chocholáková
4. Developing the integrated approach of Kano model and Failure Mode and Effect Analysis. / Peter Madzík & Peter Kormanec
5. Unfamiliar relatives in the service sector / Miroslav Hrnčiar, Peter Madzík & Matej Uram
6. Nástroje systematického riešenia problémov (vysokoškolská učebnica) / Peter Madzík

Habilitant pracoval ako riešiteľ na 3 projektoch VEGA, 1 projekte APVV, 2 projektoch rámcových programov a 1 projekte FVG. Vo výskumnej oblasti sa venuje predovšetkým problematike manažérstva kvality a riadenia požiadaviek zákazníkov. Jeho nosnou témou je analýza požiadaviek prostredníctvom modelu Kano a jeho integrácia s ďalšími technikami pre riadenie kvality produktu.

Najvýznamnejšie projekty za posledných 5 rokov:

1. Nelinearita požiadaviek a jej integrácia do procesu riadenia kvality. Pedagogická fakulta, Katolícka univerzita v Ružomberku, 2018-2020. VEGA č. 0663/18. Zodpovedný riešiteľ: Peter Madzík.
2. Rozvoj kultúry kvality na Žilinskej univerzite na báze európskych štandardov vysokoškolského vzdelávania, Žilinská univerzita, 2012-2013. ITMS 26110230060. riešiteľ.
3. Budovanie dobrej praxe v oblasti systému vnútorného zabezpečovania kvality na Pedagogickej fakulte Katolíckej univerzity v Ružomberku, Katolícka univerzita. 2013-2014. ITMS 26110230074. riešiteľ.
4. Znalostný manažment – modely a aplikácie, Fakulta riadenia a informatiky, Žilinská univerzita v Žiline, 2011-2014. VEGA č. 0888/11. riešiteľ.

5. Inovačný manažment – procesy, stratégie a výkonnosť, Fakulta riadenia a informatiky, Žilinská univerzita v Žiline, 2014-2017. VEGA č. 0363/14. riešiteľ.
6. Inovačný projekt „Čierna skrinka zákazníka“. Vyhlásený spoločnosťou Kia Motors Slovakia, s.r.o., Projekt bol ocenený 2. miestom v rámci súťaže Kia Innovation Award 2014. Vedúci projektového tímu.

Habilitačná komisia konštatovala, že habilitant svojimi aktivitami spĺňa kritériá schválené VR FRI Žilinskej univerzity v Žiline, ktoré boli platné v čase odovzdania materiálov. Zároveň konštatovala, že boli splnené podmienky, aby habilitačné konanie pokračovalo habilitačnou prednáškou pred vedeckou radou fakulty.

Habilitačná prednáška sa konala dňa 30. januára 2019 v zasadacej miestnosti č. RC 001 Fakulty riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline. Konanie habilitačnej prednášky bolo v predpísanom termíne publikované v tlači (denník SME dňa 12. januára 2019). Názov habilitačnej prednášky: *Podpora rozhodovania manažérov pri analyzovaní požiadaviek zákazníka v procese riadenia kvality produktu*. Habilitant po prečítaní posudkov zodpovedal na všetky otázky oponentov. Po prednáške nasledovala vedecká rozprava. V nej vystúpilo viacero diskutujúcich. Komisia konštatovala, že prezentovaná téma z hľadiska odborného obsahu spadala do študijného odboru 3.3.15 manažment. Habilitant v dostatočnej miere i vhodnou formou prezentoval a vysvetlil problematiku komplexnej analýzy požiadaviek zákazníka pri jednotlivých etapách riadenia kvality produktu a poukázal na vlastné výsledky v tejto oblasti.

V diskusii habilitant dostatočne zodpovedal na otázky prítomných. Na základe vecnej diskusie, ako aj prednesenej prednášky komisia konštatuje, že habilitant je pedagogickou osobnosťou a výsledky svojej vedeckej práce a projektov prepojených s praxou dokáže vhodnou formou prezentovať.

Po zhodnotení obhajoby habilitačnej práce a habilitačnej prednášky komisia pristúpila k celkovému zhodnoteniu. Konštatovala, že podklady k spracovaniu návrhu na udelenie titulu docent vyhovujú podmienkam stanovených Vyhláškou MŠVVŠ SR č. 6/2005 Z. z. o postupe získavania vedecko-pedagogických titulov alebo umelecko-pedagogických titulov docent a profesor.

## **Z á v e r :**

Na základe celkového hodnotenia predložených materiálov habilitantom, oponentských posudkov, obhajoby habilitačnej práce a habilitačnej prednášky habilitačná komisia

### **o d p o r ú č a**

Vedeckej rade Fakulty riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline udeliť titul *docent* **Mgr. Petrovi Madzíkovi, PhD.** v odbore 3.3.15 manažment.

#### **Predseda komisie:**

prof. Ing. Josef VODÁK, PhD. prítomný  
FRI UNIZA

#### **Členovia komisie**

prof. Ing. Jaroslav ĎAĎO, PhD. prítomný  
EF UMB Banská Bystrica

prof. Ing. Miroslav ŽIŽKA, Ph.D. prítomný

EF TU Liberec

#### **Oponenti:**

prof. Ing. Felicita CHROMJAKOVÁ, Ph.D prítomná

FAME UTB Zlín

prof. Ing. Kristína ZGODAVOVÁ, PhD. prítomná

FMMR TU Košice

prof. Ing. Róbert ŠTEFKO, Ph.D. ospravedlnený  
FM PU Prešov

*V Žiline dňa 30. januára 2019*