



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Univerzitná knižnica

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
ZA ROK 2016**

11 Univerzitná knižnica

11.1 Všeobecné informácie

Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity v Žiline (ďalej UK UNIZA) je ústredným, koordinačným a poradenským pracoviskom Žilinskej univerzity. Hlavnou úlohou UK UNIZA je spravovať univerzitný elektronický knižnično – informačný systém, získavať, odborne spracúvať, uchovávať, ochraňovať a sprístupňovať domáce a zahraničné, vedecké a odborné informačné dokumenty bez ohľadu na ich formu.

Výstupy procesov spracovania informácií a dokumentov poskytuje UK UNIZA formou služieb:

- výpožičných,
- bibliograficko – informačných,
- rešeršných (obnovená služba),
- konzultačných a poradenských,
- vzdelávacích,
- reprografických.

Činnosť knižnice zabezpečuje 19 zamestnankýň a zamestnancov:

- oddelenie budovania fondov,
- oddelenie knižničných služieb,
- oddelenie bibliograficko – informačné,
- oddelenie rozvoja a používateľskej podpory.

11.1.1 Adresa

Žilinská univerzita v Žiline
Univerzitná knižnica
Ul. vysokoškolákov 24
010 26 Žilina

11.1.2 Riaditeľ

PhDr. Alena Mičicová
alena.micicova@ukzu.uniza.sk
0905 639 526
041 513 14 50



11.1.3 Najdôležitejšie udalosti v roku 2016

Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity v Žiline žila v roku 2016 predovšetkým rekonštrukciou budovy knižnice v rámci projektu Znižovanie energetickej náročnosti budovy UK UNIZA. Napriek značným priestorovým obmedzeniam sme počas celej rekonštrukcie poskytovali čitateľom naše služby.

V roku 2016 sme pripravili tradičné aj nové aktivity:

- informačné dni na fakultách univerzity počas zápisov študentov,
- semináre o využívaní EIZ na EF a SJF UNIZA,
- informačnú prípravu študentov FHV,
- množstvo aktivít slúžiacich popularizácii vedy a vedeckých informácií v lokálnej komunite,
- odborné porady ku problematike open access a predátorského publikovania,
- zabezpečovanie a manažment zmien v projekte NISPEZ,
- porady a stretnutia ku pripravovanému projektu digitalizácie skript vo fonde UK UNIZA.

Čerpanie finančných prostriedkov v roku 2016:

- dotácie zo štátneho rozpočtu pridelené podľa rozhodnutia akademického senátu **291 500 EUR** (nákup literatúry, databáz, elektronických kníh, prevádzka knižnice, knižničný systém Dawinci, mzdy a režijné náklady),
- príjmy z platených služieb **13 916 EUR**,
- granty **3 800 EUR** (Ministerstvo kultúry SR)
- projekt rekonštrukcie sociálnych zariadení **40 676 EUR** (zdroje UNIZA)
- projekt Znižovanie energetickej náročnosti budovy UK UNIZA **535 902 EUR** zo zdrojov EÚ a štátneho rozpočtu SR.

11.2 Základné odborné činnosti knižnice

11.2.1 Budovanie fondov

Oddelenie budovania fondov (OBF) UK UNIZA zabezpečovalo centrálnu akvizíciu, evidenciu a spracovanie informačných prameňov UK UNIZA vrátane čiastkových knižníc na katedrách a jednotlivých pracoviskách univerzity.

Objednávky a faktúry boli spracovávané v systéme SAP/Sofia. V roku 2016 bolo spracovaných celkom 322 objednávok (z toho 195 objednávok neperiodickej literatúry, 127 objednávok periodík). Likvidovaných bolo celkom 366 faktúr (z toho 173 za neperiodickú literatúru, 193 faktúr za periodiká). Pre neperiodickú literatúru (okrem faktúr a objednávok) bolo spracovaných 119 dokladov o nadobudnutí a boli evidované knižničné dokumenty k 21 faktúram iných súčastí UNIZA.

V roku 2016 bolo na nákup informačných zdrojov a služieb do fondu Univerzitetnej knižnice Žilinskej univerzity, vrátane čiastkových knižníc, vynaložených **spolu 74 723,00 €** (podrobnejšie údaje sú uvedené v tabuľke nižšie).

Štruktúra čerpania finančných prostriedkov (vrátane dotácie MK SR) na nákup informačných prameňov podľa druhu IP je uvedená v nasledujúcej Tab. č. 1.

Tab. č. 1

Čerpanie pridelených dotačných prostriedkov			
	ČK v €	UK v €	Spolu
Knihy, e-knihy, skriptá, brožúry a viazané periodiká	25 470,48	17 206,36	42 676,84
Normy	1 558,15	200,7	1 758,85
El. a audiovizuálne dokumenty	0	0	0
Periodiká	12 862,78	17 424,53	30 287,31
Spolu	39 891,41	34 831,59	74 723,00

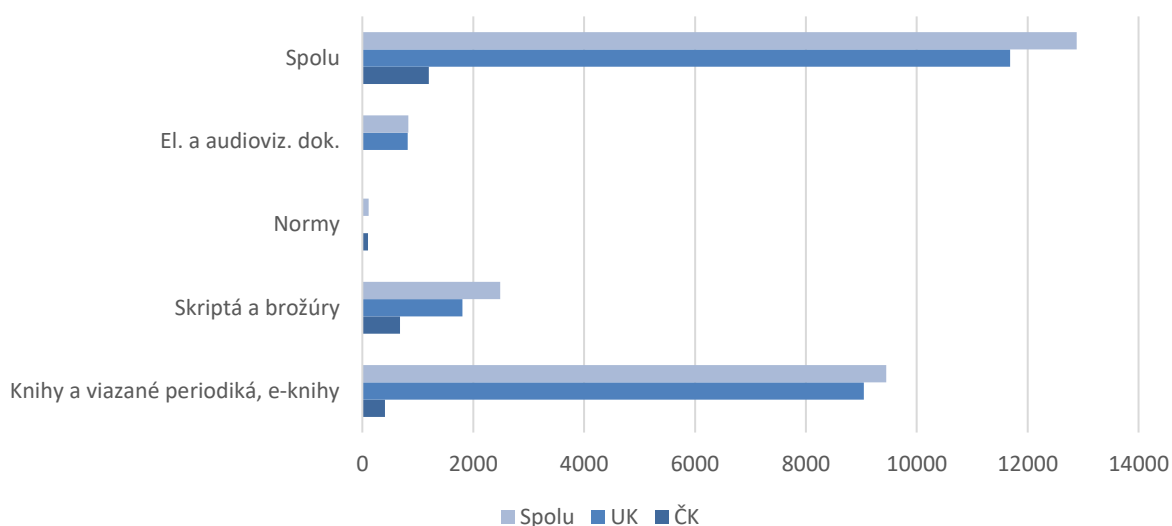
Prírastok za rok 2016 je 12 866 knižničných dokumentov (v porovnaní s rokom 2015 nárast o 7281 dokumentov).

Počet knižničných jednotiek **podľa typu prírastku** pre ČK a UK v roku 2016 je uvedený v nasledujúcej Tab. č. 2.

Tab. č. 2

Knižničné jednotky podľa typu prírastku			
	ČK	UK	Spolu
Knihy a viazané periodiká, e-knihy	406	9 044	9 450
Skriptá a brožúry	682	1 807	2 489
Normy	104	12	116
El. a audioviz. dok.	10	821	831
Spolu	1202	11 684	12 886

Počet knižničných jednotiek podľa typu prírastku



Obr. 1 Počet knižničných jednotiek podľa typu prírastku

Štruktúra prírastku za rok 2016 podľa spôsobu nadobudnutia je znázornená v Tab. č. 3.

Tab. č. 3

Štruktúra prírastku podľa spôsobov nadobudnutia			
	ČK	UK	Spolu
Kúpa	1 002	9 044	10 046
Dar	69	2 563	2 632
Výmena	0	14	14
Iné	131	63	194
Spolu	1 202	11 684	12 886

Periodiká

V roku **2016 UK UNIZA** vrátane čiastkových knižníc odoberala **233 titulov / 343 exemplárov periodík**, z toho:

UK 139 titulov / 145 exemplárov

ČK 135 titulov / 198 exemplárov

slovenské 116 titulov / 174 exemplárov

z toho: **UK 84/88**

ČK 56/90

zahraničné 117 titulov / 167 exemplárov

z toho: **UK 55/61**

ČK 79/106.

Zaslaním aktualizovaných údajov o fonde periodík UK UNIZA do Univerzitnej knižnice v Bratislave oddelenie participovalo na budovaní súborného katalógu periodík Slovenskej republiky.

Pokračuje sa v budovaní a aktualizácii elektronického online katalógu a z klasických lístkových katalógov sa buduje generálny služobný katalóg a tlačia sa katalogizačné lístky pre čiastkové knižnice. Katalógy a slovník predmetových hesiel boli priebežne revidované.

Nasledujúca tabuľka obsahuje niekoľko podrobnejších štatistických údajov z oblasti katalogizácie UK UNIZA. V súvislosti s nárastom prírastku sú vyššie aj čísla týkajúce sa katalogizácie.

Stav fondu UK UNIZA vrátane čiastkových knižníc k 31.12.2016 (podľa Výkazu o školskej a akademickej knižnici Škol 10 – 01).

Tab. č. 4

Stav fondu UK UNIZA	
	Počet knižničných jednotiek
Knižničné jednotky spolu	219 263
v tom knihy a viazané periodiká	179 955
audiovizuálne a elektr. dokumenty	3 226
záverečné a kvalifikačné práce	1 918**
normy	34 153
digitálne knihy	11
Počet titulov dochádzajúcich periodík	233

z toho zahraničné periodiká	117
Počet exemplárov dochádzajúcich periodík	343
Počet on-line sprístupňovaných e-periodík	17 195
Ročný prírastok kn. jednotiek	12 886
v tom získané kúpou	10 046
darom	2 632
výmenou	14
inak	194
z toho audiovizuálne a elektr. dokumenty	831
Úbytky knižničných jednotiek	2 664
Knižničné jednotky sprac. automatizovane	189 164*

* V Dawinci je evidovaných celkom 190 219 knižničných dokumentov, ale 1014 je UK N. Tieto sú od celkového počtu odpočítané, lebo „evidenčne neexistujú, v systéme majú „zdvojené“ prírastkové čísla = rovnaké prírastkové čísla majú UK aj UK N.

41 knižničných dokumentov evidovaných v systéme Dawinci je dlhodobá výpožička z CVTI SR (v UK/Z hlavný prírastok), tie sme tiež odpočítali od celkového počtu

** Ilen dizertačné a habilitačné práce (prírastok rok 2016 je celkom 65, z toho 53 dizertácií a 12 habilitačných prác). Diplomové a bakalárske práce nie sú v knižnici evidované.

V Tab. č. 5 je uvedený počet knižničných dokumentov a percentuálne rozdelenie pre ČK a UK pre prírastok za rok 2016.

Tab. č. 5

Počet knižničných dokumentov		
ČK	UK	Spolu
1 202	11 684	12 886
9,33%	90,67%	100 %

V Tab. č. 6 je prehľad počtu a percentuálne rozdelenie knižničných dokumentov spracovaných automatizovane pre ČK a UK (stav k 31. 12. 2016) podľa typu prírastku.

Tab. č. 6

Počet a percentuálne rozdelenie knižničných dokumentov			
	ČK	UK	Spolu
Knihy a viazané periodiká	35 965	57 002	92 967
Skriptá, brožúry	22 947	62 934	85 881
Normy	1 642	5 875	7 517
El. a audioviz. Dokumenty	667	2 132	2 799
Spolu	61 221	127 943	189 164
Percento	32,37 %	67,63 %	100 %

*** Samostatný prírastok pre elektronické a audiovizuálne dokumenty je vedený od roku 2003, predtým boli tieto dokumenty evidované v rámci hlavného, príp. pomocného prírastku. Preto počet EIAV v štatistickom výkaze je vyššie číslo (3 226).

Pokračovalo sa v **metodickej činnosti**, najmä smerom k čiastkovým knižniciam. V čiastkových knižniciach bol inštalovaný knižnično-informačný systém Dawinci, väčšinou pri výmene počítača alebo zmene pracovníka povereného vedením čiastkovej knižnice. Celkovo bolo realizovaných 10 inštalovaní Dawinci.

Ďalej boli realizované **3 školenia k systému Dawinci**, v súvislosti so zmenou pracovníka povereného vedením čiastkovej knižnice (čiastkové knižnice DRS, DPRIR, PP, PPLM, IF, EM, AT, E, L, LA, DFR, DFRb, FRR, SD, T, LET). V súvislosti s vyradovaním, príp. spracovávaním návrhov na vyradenie, náhradami stratených publikácií v čiastkových knižniciach bolo realizovaných **110 osobných konzultácií**. (A/a, AT, DFR, DFRb, DPRIR, E, EM, FRR, H, IF, KH, KOPP, KPRAV, L, LA, LET, NS, NT, P/a, P/b, PP, PPLM, SD, ST, T, VFBM, VFTVI, UVP, UK/Z).

11.2.2 Oddelenie knižničných služieb

Oddelenie knižničných služieb je z používateľského hľadiska najnavštevovanejšie oddelenie. Používateľ knižnice práve v tomto oddelení získa požadované publikácie, časopisy, informácie, reprografické výstupy a môže zadať požiadavku na rešerš. Prístupnosť služieb oddelenia, ich kvalita, a ústretovosť sa významnou mierou podpisujú pod celkovú spokojnosť našich používateľov. Preto je našou dlhodobou snahou zisťovať používateľské potreby a požiadavky, skvalitňovať prostredie študovní, požičovne, dopĺňať a rozširovať fondy (e-booky a fond populárno-vedeckých a spoločenských časopisov, bibliobox), zvyšovať komfort priestoru (doplnenie nápojových automatov).

Vybrané ukazovatele z činnosti oddelenia:

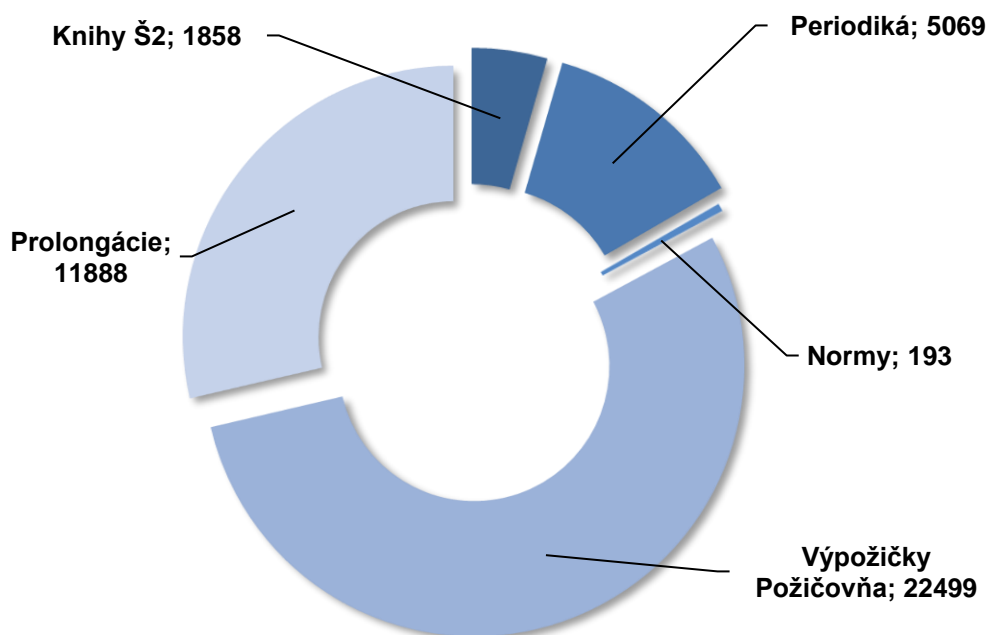
- Registrovaní používatelia: **4 672**

z toho 2 321 študentov, 10 ZŤP, 158 zamestnancov UNIZA, 54 verejnosť, 48 z kategórie MVS a 52 služobných čitateľov.

- Počítačovo registrované výpožičky: **41 507**
- Návštevnosť (fyzicky): **30 991** používateľov
- Elektronické referenčné služby UK UNIZA: **19 031**
- E - požiadavky UK UNIZA: **1 870**
- Služby internetu: **5 356** používateľov
- Počet vyhotovených kópií strán dokumentov: **42 353**

Tab. č. 7

Výpožičné služby	
Počet požičaných knižničných j.	41 507
Knihy, pomoc. prírastok v študovni (v tom 77 záverečné a kvalifik. práce)	1 858
periodiká	5 069
normy – iné špec. dokumenty	193
absenčné výpožičky - požičovňa	22 499
prolongácie	11 888



Obr. 2 Výpožičné služby

Tab. č. 8

Delenie služieb podľa typológie	
Výpožičky absenčné	34 387
Výpožičky prezenčné	7 120
Spolu	41 507

MVS* a MMVS** (*Medziknižničná výpožičná služba a **medzinárodná medziknižničná výpožičná služba)

Tab. č. 9

MVS A MMVS	
Spolu	734
MVS iným knižniciam	427
MVS z iných knižníc	307
MMVS	58
MVS	676

Počet zobrazených noriem, prístupných on-line z UK bol 32, počet vypožičaných noriem 193. Za stratu čitateľských preukazov zaplatilo 17 používateľov. Zamestnankyne UK UNIZA poskytli 19 031 počítačovo spracovaných informácií (osobne či telefonicky) a emailom 1 870 – evidované v knižnično-výpožičnom systéme Dawinci (vrátane správ z webu) a vybavili. **Záujem používateľov o elektronické, referenčné služby sa zvýšil o 154%**. V OKS poskytli 584 telefonických konzultácií.

Odpustené poplatky: - 869,00€ (TSK'16: 304€ + Vianočná akcia'16: 80€ + upomienky používateľom 101,00 €).

Tab. č. 10

Reprografia			
Počet kópií celkom		43 353	Suma v €
Z toho platené v hotovosti – pokladňa		10 603	621,10
Z toho skenovanie		17	0,00
Z toho platené na faktúru - účet		0	0,00
Kópie služobné		25 547	
<i>ostatné služby</i>	<i>Počet strán</i>		
Rešerš	102	102	217,00
Rešerš - záznamy	22		2,00
Rešerš - expresné	22		44,00
Laminovanie	15	15	0,00
Hrebeňová väzba		24	24,00
Skenovanie	6 045	6 045	0,00
Počet návštevníkov reprografie		499	908,10

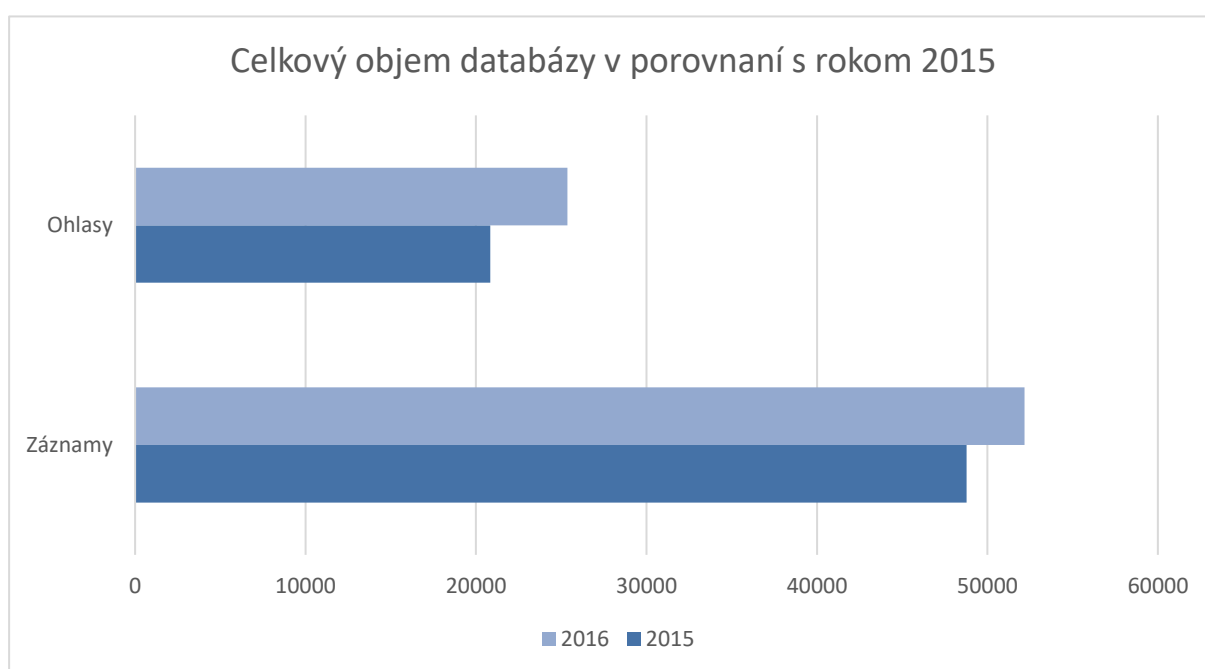
11.2.3 Oddelenie bibliograficko - informačné

Registrácia publikačnej činnosti zamestnancov UNIZA

V roku 2016 bolo spracovaných **3 392 záznamov (o 6 % viac ako v minulom roku)** o publikovaných dokumentoch, Z tohto počtu bolo 176 záznamov registrovaných mimo vykazovacieho obdobia (staršie dokumenty registrované dodatočne z dôvodu kvalifikačného postupu autora). 187 záznamov bolo do databázy prevzatých z UK Bratislava. Zaevidovaných bolo **4 537 ohlasov (o 33% viac ako v minulom roku)**.

Celkový objem databázy k 31.12.2016:

- **52 170 záznamov**
- **25 369 ohlasov**



Obr. 3 Celkový objem databázy v porovnaní s rokom 2015

Za rok 2016 bolo zrealizovaných **459** výpožičiek z archívu publikačnej činnosti (**o 10% viac** ako v minulom roku).

V zmysle požiadaviek MŠVVaŠ boli do CREPČ priebežne uploadované podklady k 63 publikáciám (v minulom roku **61**) na kontrolu správnosti kategorizácie.

Na konci vykazovacieho obdobia 2015 a v priebehu roku 2016 bolo kontrolovaných, príp. revidovaných **8 738 záznamov**, čo súviselo s automatizovanou kontrolou CREPČ, zjednocovaním záznamov medzi viacerými knižnicami, dodatočným dopĺňaním záznamov, zmenou kategórie po zaradení záznamov do citačných indexov (zmena ukazovateľov oproti vlaňajšku, namiesto „počet kontrolovaných strán a počet editovaných záznamov“ je teraz uvedený kvôli lepšej prehľadnosti len počet záznamov). Na požiadanie bolo vygenerovaných **98** výstupov publikačnej činnosti (**100% nárast** oproti vlaňajšku). Pre účely rozpočtu, hodnotenia, do výročnej správy a pod. boli vypracované tabuľkové výstupy.

V marci a novembri boli predložené zoznamy publikácií zaradených v kategóriách ADC/ADD (Current Content Connect) a AGJ (Patenty a úžitkové vzory).

Registrácia umeleckej činnosti zamestnancov UNIZA

Do registra CREUČ bolo v spolupráci s autorom vložených **6 záznamov** vrátane sprievodnej dokumentácie (vlani **35**).

Katalóg záverečných prác

Z Centrálného registra záverečných prác (CRZP) bolo prevzatých **2 491 záznamov** (o 2% viac ako vlani) na revidovanie, editovanie a doplnenie metadát. Práce odovzdané na fyzických nosičoch boli uložené v archíve, rovnako ako odovzdané licenčné zmluvy.

Celkový počet záverečných prác v katalógu k 31.12.2016 : **37 776**.

Výmena publikácií

V priebehu roku 2016 bolo domácim a zahraničným partnerom Univerzitnej knižnice odoslaných **173 čísel časopisov (o 63% menej ako vlani)**, **51 zborníkov** (vlani sa neodoslali žiadne v dôsledku oneskorenej dodávky do UK). Univerzitná knižnica dostala od svojich domácich a zahraničných partnerov **104 čísel časopisov (o 42% menej ako vlani)**, **6 zborníkov (o 2ks menej ako vlani)** a **4 knižné publikácie (o 9 ks menej ako vlani)**.

Normy

Uskutočnilo sa **193 fyzických výpožičiek noriem (o 33% viac ako vlani)**. Online prístup k normám v čítárni UK UNIZA využilo **22 návštevníkov (o 48% menej ako vlani)** – počet zobrazených noriem bol **131 (o 31% menej ako vlani)**. Počet zobrazených noriem na všetkých prístupových miestach univerzity bol **1435 (o 22% viac ako vlani)**.

Elektronické služby a rešeršná činnosť

UK UNIZA zabezpečovala prístup do elektronických informačných zdrojov, vlastných aj externých. Väčšina externých EIZ bola pre UNIZA dostupná v rámci projektu NISPEZ – Národný informačný systém podpory výskumu a vývoja na Slovensku a to:

ACM (Association of Computing Machinery), IEEE/IET Electronic Library (IEL), Knovel Library, ProQuest Central, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Web of Knowledge (Current Contents Connect, Essential Science Indicators, Journal Citation Reports, Web of Science, Web of Science with Conference Proceedings), Wiley InterScience.

Ponuka elektronických zdrojov bola nepriaznivo ovplyvnená zastavením prístupu do licencovaných databáz IEEE a Proquest Central. Tento výpadok sa UK snažila čiastočne kompenzovať rozšírením ponuky Open Acces zdrojov na svojej webovej stránke.

UK UNIZA sprostredkovala vzdialený prístup do EIZ cez SNK Martin (hlavný riešiteľ projektu „Informácie pre inovácie“). Ide o nasledujúce EIZ:

EBSCO, Elsevier ScienceDirect, Sage Premiere, Springer, Wiley InterScience, SAGE Premiere, Springer, Wiley. Prístup sa realizuje prostredníctvom systému Naviga (<https://eiz.snk.sk/>), ktorý umožňuje individuálnu registráciu používateľov.

Cez svoju webovú stránku knižnica sprístupňovala kolekciu technických odborných kníh CRCnetBASE zakúpenú z vlastných zdrojov.

Stála ponuka e-zdrojov bola dopĺňaná dočasnými bezplatnými skúšobnými prístupmi do viacerých kolekcí a databáz:

- články z časopisov vydavateľstva **Taylor & Francis**
- kolekcia univerzitných vydavateľstiev **University Press Scholarship Online**
- kolekcie na platforme **Alexander Street** (video, audio, notové zápisy...)
- databáza štandardov od spoločnosti **ASTM** (American Society for Testing and Materials).
- databáza vydavateľstva De Gruyter - **nano Online**
- tri kolekcie elektronických kníh vydavateľstva Taylor & Francis Group, LLC.

MATHnetBASE

PHYSICSnetBASE

ITECHnetBASE

- štatistický portál **Helgi Library**
- Časopisy vydavateľstva **The Royal Society**
- Kolekcia časopisov **BioOne Complete**

Oddelenie sa podieľalo na výbere a zabezpečení sprístupňovania e-bookov cez webovú stránku UK UNIZA.

Počet vyhľadávaní v licencovaných EIZ: **95 575** (vlani **75 426**)

Počet stiahnutých/zobrazených dokumentov: **53 175** (vlani **47 651**)

Počet rešerší vypracovaných oddelením na požiadanie používateľov: **87** (vlani **72**) (65 % z celkového počtu **132** (vlani **117**) - (nárast počtu rešerší o 12%).

Informačná výchova používateľov

Pracovníčky oddelenia priebežne poskytovali zamestnancom a študentom UNIZA konzultačné služby v oblasti využívania odborných informácií a sprístupnenia elektronických časopisov, báz dát a iných dostupných elektronických zdrojov. Študentom bolo poskytnutých 24 konzultácií (o 2 viac ako vlani) k vyhľadávaniu informačných prameňov v katalógoch a elektronických databázach pre záverečné a seminárne práce.

Oddelenie participovalo na organizovaní **školenia/prezentácie Web of Science** pre zamestnancov Elektrotechnickej fakulty v novembri 2016.

Ďalej sa podieľalo na **3 inštruktážnych prednáškach** pre poslucháčov 1. ročníka SvF, FRI a FHV na začiatku zimného semestra.

11.2.4 Oddelenie rozvoja a používateľskej podpory

Web analýza stránky Univerzítnej knižnice UNIZA. Na webovej stránke knižnice v roku 2016 pribudlo viac ako **120 nových podstránok**, **45 aktualít**. Vznikla jedna veľká sekcia **E-skriptá**, výrazne sa rozšírila podstránka E-booky a optimalizovala sa stránka Katalógy a databázy.



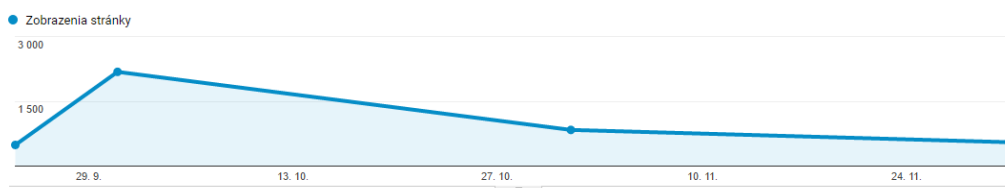
Obr. 4 Štatistika prístupov na web stránku

Ako môžeme vidieť na obrázku č.4, v roku 2016 vykonali používatelia na našom webe **42 996 relácií**. Relácia sa rovná jednej unikátnej návšteve používateľa na webovom sídle od jeho príchodu, až po posledný klik. Oproti minulému roku sme namerali **nárast o 2,47%**, čo považujeme za úspech, keďže sa znížil počet študentov na Žilinskej univerzite.

1. Úvod Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	58 834 (52,61 %)	11. Prvá pomoc Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	785 (0,70 %)
2. Knižničné katalógy a databázy Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	17 217 (15,40 %)	12. Stránka nebola nájdená Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	730 (0,65 %)
3. Vzdialený prístup k informačným zdrojom Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	5 509 (4,93 %)	13. Objednávka rešerše Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	617 (0,55 %)
4. Služby knižnice Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	4 445 (3,98 %)	14. Pracovisko pre študentov so špecifickými potrebami v Univerzitnej knižnici Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	613 (0,55 %)
5. E-skriptá Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	4 059 (3,63 %)	15. Centrum pre študentov so špecifickými potrebami v Univerzitnej knižnici Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	517 (0,46 %)
6. Galleries Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	3 855 (3,45 %)	16. Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Skriptá Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	461 (0,41 %)
7. Kontakt Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	2 832 (2,53 %)	17. Výstava publikácií vydavateľstva Slovart Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	405 (0,36 %)
8. Úvod o Univerzitnej knižnici Žilinskej univerzity v Žiline. Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	2 756 (2,46 %)	18. Strojnícka fakulta Skriptá Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	351 (0,31 %)
9. E-booky Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	1 481 (1,32 %)	19. Color mundus klub Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	323 (0,29 %)
10. E-booky Univerzitnej knižnice Žilinskej univerzity Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	869 (0,78 %)	20. Elektrotechnická fakulta Skriptá Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity	281 (0,25 %)

Obr. 5 Najnavštevovanejšie miesta na webovej stránke knižnice

Používatelia najčastejšie vyhľadávajú e-zdroje a prístup k nim. Hovorí o tom aj vysoký počet zobrazení Vzdialeného prístupu. Obrovský záujem sme zaznamenali o elektronické skriptá.

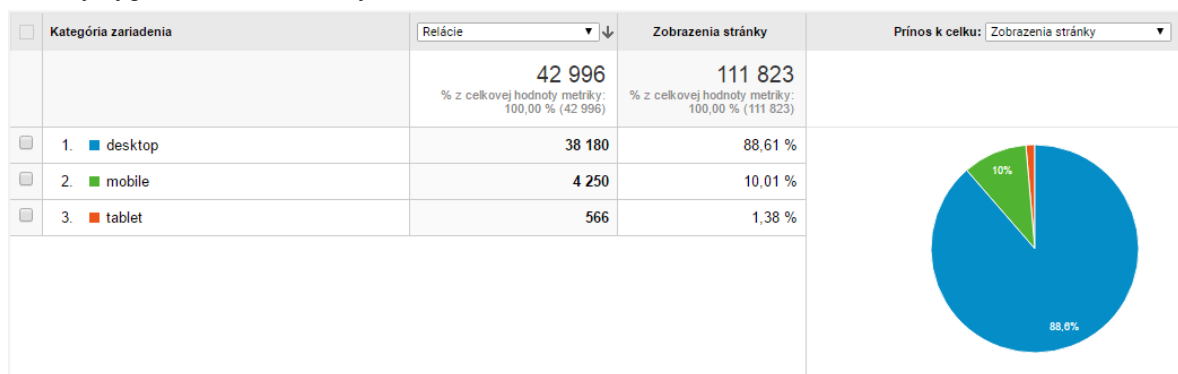


Obr.6 E-skriptá návštevnosť

Len hlavná stránka (e- skriptá), od jej založenia 24. septembra, vygenerovala za 3 mesiace **4059 zobrazení**. Najväčší záujem bol o **skriptá Fakulty PEDAS** – 461 zobrazení. Tento veľký záujem pripisujeme charakteru obsahu, ktorý je pre študentov všeobecne zaujímavý a zároveň dobre zvládnutej marketingovej kampani a informovanosti študentov zo strany ORPP a knižnice.

Do začiatku letného semestra 2016/17 sme stihli zdigitalizovať (naskenovať, vykonať postprocessing a optické rozpoznávanie znakov, uloženie na server) požadovaných **116 skript**. Ak by boli skriptá prístupné, predpokladáme oveľa väčšie čísla návštevnosti.

E-booky vygenerovali za minulý rok **2350** videní.



Obr. 7 Prístup používateľov na náš web

Používatelia stále najviac prístupujú na náš web zo stolových počítačov a notebookov. Vidíme však nárast vo využívaní mobilných zariadení (smartfóny a tablety). Títo používatelia predstavujú **11,39% všetkých návštev**. Náš web je pre takýchto používateľov prispôsobený vďaka responzívnemu dizajnu.

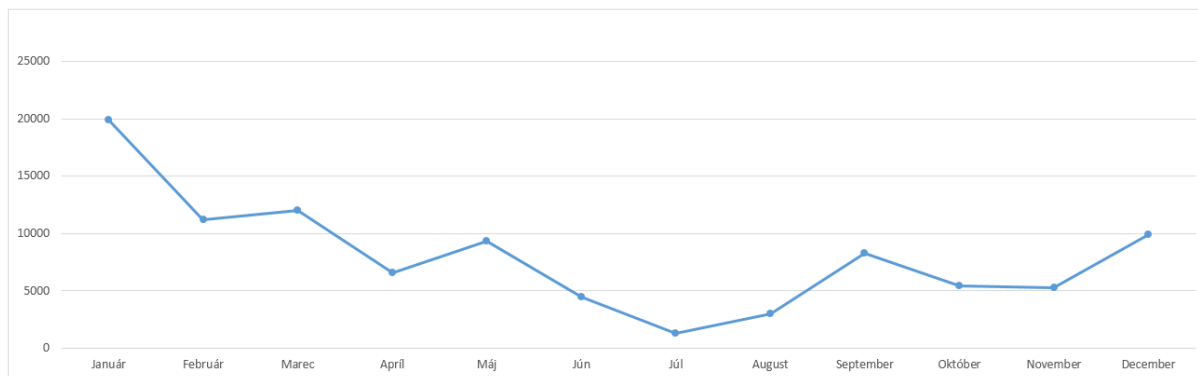
		Akvizícia
Sociálna sieť ?		Relácie ? ↓
		1 225 % z celkovej hodnoty metriky: 2,85 % (42 996)
1.	Facebook	1 222 (99,76 %)
2.	LinkedIn	2 (0,16 %)

Obr. 8 Príchody používateľov na náš web z Facebooku

Vďaka previazaniu webového sídla s Facebookom a príspevkami na tejto sociálnej sieti bolo vykonaných na našom webe **1222 relácií**.

Facebook

Celkovo bolo za vyššie uvedené obdobie uverejnených na facebook stránke Univerzitetnej knižnice **83 príspevkov**. Najčastejšou kategóriou príspevkov boli príspevky, ktoré obsahovali obrázkovú prílohu. 31.12.2016 disponovala knižnica **186** označeniami „Like“, s celkovým ročným nárastom **129**.



Obr. 9 Mesačné zobrazenia príspevkov

Naše príspevky boli celkovo **96 628-krát** zobrazené v novinkách, „live“ príspevkoch alebo pri návštevách našej stránky. Tieto zobrazenia môžu byť u ľudí, ktorým sa naša stránka páči, aj u tých, ktorí takto našu stránku neoznačili.

Administrácia databáz

Pri e-bookoch, ktoré máme zakúpené od vydavateľstva Cambridge University Press sme zaznamenali **222 návštev**. Ponuku sme ku koncu roka rozšírili o 14 titulov. Novinkou je služba Safari, ktorá používateľom ponúka možnosť vybrať si, ktoré tituly budú na poličke. Celkovo máme zakúpený priestor **pre 50 kníh**, ktoré podľa požiadaviek meníme každý mesiac. Služba sa spustila v októbri 2016 a odvtedy sme zaznamenali **255 zobrazení** e-bookov.

Medzi novinky patria e-booky od ebrary, ktorá bola sprístupnená koncom roka a prvé štatistiky budú teda až v roku 2017.

11.3 Ostatné činnosti knižnice

Univerzitná knižnica poskytuje svoje služby aj širšej verejnosti, ako je akademické prostredie. Pôsobíme v lokálnej komunite a tá nás vníma ako prirodzeného poskytovateľa odborných informácií a zároveň miesto, kde sa dejú zaujímavé akcie a prezentujú inšpirujúci ľudia. V tomto roku sme usporiadali množstvo zaujímavých akcií, ktoré prispeli ku prezentácii a propagácii univerzity, vedy a informácií, ktoré rozvoju vedy napomáhajú:

- Semináre – „Web of Science“ v UK UNIZA a na fakultách univerzity
- Vzdelávací program kariérneho poradenstva Simulátor pracovných príležitostí
- Účasť na Noci výskumníkov
- Prezentácia služieb knižnice na festivale InterNos v Žiline
- Informačný stánok na Burze pracovných príležitostí ÚPSVaR Žilina a ďalšie.

Všetky aktivity nad rámec odborných služieb v akademickom prostredí prináša rozšírenie našich kontaktov v lokálnej komunite a možnosti ďalšej spolupráce a rozvoja knižnice.

